



Утверждаю
Генеральный директор ООО «TOP ТЗПО»

И.В.Иванов

Приказ № 12.04.01/ОД от 12.04.2019 г.

Оферта

г.Тольятти

«16» апреля 2019 г.

Настоящая оферта представляет собой официальное предложение Общества с ограниченной ответственностью «TOP Тольяттинский завод приборов отопления» (ООО «TOP ТЗПО»), далее именуемое «Производитель/Поставщик», адресованное неопределенному кругу лиц, заключить договор на условиях настоящей Оферты в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ.

1. Термины и определения

- 1.1. В целях единого толкования и понимания, нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:
 - 1.1.1. **Оферта** – предложение Производителя/Поставщика, адресованное неопределенному кругу Покупателей (физическому или юридическому лицу), заключить договор на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, размещенной на Официальном сайте Производителя/Поставщика, и направляемом Производителем/Поставщиком Покупателю Счете.
 - 1.1.2. **Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящей Оферты, путем совершения действий, указанных в разделе 4 Оферты. Акцепт Оферты создает двусторонний Договор между Производителем/Поставщиком и Покупателем и считается достаточным обоснованием производимых Покупателем в адрес Производителя/Поставщика платежей.
 - 1.1.3. **Договор** – возмездное соглашение между Производителем/Поставщиком и Покупателем на передачу Покупателю Товара Производителем/Поставщиком, заключенное посредством Акцепта настоящей Оферты, в том числе с учетом условий, указанных в Счете на оплату Товара.
 - 1.1.4. **Производитель/Поставщик** – Общество с ограниченной ответственностью «TOP Тольяттинский завод приборов отопления» (ООО «TOP ТЗПО»).
 - 1.1.5. **Покупатель** – физическое или юридическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся приобретателем Товара по заключенному Договору.
 - 1.1.6. **Стороны** – Производитель/Поставщик и Покупатель, именуемые в дальнейшем при совместном упоминании.
 - 1.1.7. **Счет** – счет на оплату Товара, который составляется Производителем/Поставщиком и содержит платежные реквизиты Производителя/Поставщика, по которым Покупатель осуществляет перевод денежных средств за перечисленные в Счете Товары, а также иные существенные и (или) дополнительные условия Договора, не отраженные в настоящей Оферте. Счет является неотъемлемой частью Договора. При возникновении разногласий между условиями Счета и условиями настоящей Оферты, применяются условия, указанные в Счете.
 - 1.1.8. **Официальный сайт Производителя/Поставщика** – сайт Производителя/Поставщика в сети Интернет по адресу www.ruskonvektor.ru, на котором Производитель/Поставщик размещает всю информацию, обозначенную в Оферте для размещения на официальном сайте Производителя/Поставщика, а также иную важную информацию о своей деятельности.
 - 1.1.9. **Товар** – вещь, предназначенная для передачи Производителем/Поставщиком Покупателю, указанная в Счете.

2. Предмет Договора

- 2.1. По Договору Производитель/Поставщик обязуется передать в собственность Покупателя Товар, а Покупатель принять и полностью оплатить его.
- 2.2. Конкретный ассортимент, количество и стоимость Товара, а также иные условия, не отражаемые в настоящей Оферте, указываются в Счете, направляемом Производителем/Поставщиком Покупателю, который является неотъемлемой частью Договора.

3. Условия поставки и приемки Товара

- 3.1. Товар передается Покупателю (уполномоченному доверенностью представителю Покупателя) при условии его полной оплаты по Счету, выставленному Производителем/Поставщиком, если иное не указано в Счете. Производитель/Поставщик имеет право приостановить поставку/отгрузку Товара по Счету в случае если Покупателем не выполнены со своей Стороны какие-либо условия Договора, в том числе обязательства по

- оплате этого Товара установленные Сторонами. Это не будет являться просрочкой Производителя/Поставщика.
- 3.2. В Счете указываются существенные и (или) дополнительные условия Договора, не оговоренные в настоящей Оферте. Если Счетом изменяется условие, указанное в Оферте, то считается, что Офера действует на измененных Счетом условиях.
- 3.3. Производитель/Поставщик обязуется передать Товар Покупателю (уполномоченному доверенностью представителю Покупателя) в следующие сроки:
- 3.3.1. Конвекторы настенные и напольные производства ТЗПО (имеющие в названии аббревиатуру «ТЗПО») – не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента поступления полной оплаты от Покупателя в соответствии с разделом 4 настоящей Оферты, если иное не указано в Счете;
 - 3.3.2. Регистры отопительные производства ТЗПО (имеющие в названии аббревиатуру «ТЗПО») – не позднее 30 (тридцати) рабочих дней с момента поступления полной оплаты от Покупателя в соответствии с разделом 4 настоящей Оферты, если иное не указано в Счете;
 - 3.3.3. УУТ (ШУТ) и коллекторы производства ТЗПО (имеющие в названии аббревиатуру «ТЗПО») – не позднее 30 (тридцати) рабочих дней с момента поступления полной оплаты от Покупателя в соответствии с разделом 4 настоящей Оферты, если иное не указано в Счете;
 - 3.3.4. Грязевые фильтры производства ТЗПО (имеющие в названии аббревиатуру «ТЗПО») – не позднее 30 (тридцати) рабочих дней с момента поступления полной оплаты от Покупателя в соответствии с разделом 4 настоящей Оферты, если иное не указано в Счете;
 - 3.3.5. Радиаторы всех видов и типов - не позднее 40 (сорока) рабочих дней с момента поступления полной оплаты от Покупателя в соответствии с разделом 4 настоящей Оферты, если иное не указано в Счете;
 - 3.3.6. Конвекторы всех видов и типов иных производителей (не имеющих в названии аббревиатуру «ТЗПО») – не позднее 40 (сорока) рабочих дней с момента поступления полной оплаты от Покупателя в соответствии с разделом 4 настоящей Оферты, если иное не указано в Счете;
 - 3.3.7. Станции пожаротушения и насосные станции иных производителей - не позднее 40 (сорока) рабочих дней с момента поступления полной оплаты от Покупателя в соответствии с разделом 4 настоящей Оферты, если иное не указано в Счете;
 - 3.3.8. В случае продажи иных Товаров, не обозначенных в п.3.3.1-3.3.7., срок поставки указывается в Счете на оплату.
- При этом во всех случаях, указанных в пп.3.3.1-3.3.7., Товар передается Покупателю только после полной оплаты выставленного Счета, если иное не предусмотрено Счетом или иным соглашением заключенным Сторонами.
- В случае если полная оплата Счета произведена позднее, чем указано в п.4.2. Оферты, то Производитель/Поставщик имеет право перенести передачу Товара на то количество рабочих дней, на которое Покупатель задержал полную оплату Счета.
- 3.4. В случае готовности Товара к передаче ранее срока, указанного в п.3.3. настоящей Оферты, Покупатель обязан вывезти его не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения уведомления от Производителя/Поставщика о готовности Товара к передаче.
- 3.5. Поставка Товара осуществляется на условиях самовывоза, со склада Производителя/Поставщика, расположенного по следующим адресам, если иное не указано в Счете:
- 3.5.1. Самарская область, г.о. Тольятти, ул. Коммунальная, д.40, стр.4, в случае если Товаром являются конвекторы настенные и напольные производства ТЗПО (имеющие в названии аббревиатуру «ТЗПО»);
 - 3.5.2. Самарская область, г.о. Тольятти, ул. Окраинная, д.6, в случае если Товаром являются:
 - регистры отопительные производства ТЗПО (имеющие в названии аббревиатуру «ТЗПО»);
 - УУТ (ШУТ) и коллекторы производства ТЗПО (имеющие в названии аббревиатуру «ТЗПО»);
 - грязевые фильтры производства ТЗПО (имеющие в названии аббревиатуру «ТЗПО»);
 - 3.5.3. Адрес склада с которого осуществляется самовывоз Товара согласовывается Сторонами отдельно, в случае если Товаром являются:
 - конвекторы всех видов и типов иных производителей (не имеющих в названии аббревиатуру «ТЗПО»);
 - станции пожаротушения и насосные станции иных производителей;
 - иные Товары, не обозначенные в п.3.3.1-3.3.7.
- 3.6. Товар может отгружаться на деревянной таре (евро поддон 1200мм*800мм*145мм) с максимальной высотой уложенного поддона не более 1,8м от пола, при этом деревянная тара является не возвратной и оплачивается Покупателем дополнительно, в соответствии с выставленным счетом. Оплата производится до фактической отгрузки Товара со склада.
- 3.7. При передаче Товара, Покупатель (уполномоченный доверенностью представитель Покупателя) обязан осуществить проверку по количеству, комплектности и ассортименту и подписать Универсальный передаточный документ и/или иные товаросопроводительные документы односторонний отказ от подписания которых не допускается.
- Претензии по количеству, комплектности и ассортименту принимаются только в момент передачи Товара в соответствии со Счетом. О наличии таких претензий Покупатель обязан сообщить представителям Производителя/Поставщика незамедлительно.

В случае если передача Товара происходит не на складе Производителя/Поставщика, Покупатель обязан проверить также наличие внешних повреждений упаковки. Если Покупателем выявлено наличие внешних повреждений упаковки и/или несоответствие Товара по количеству и/или ассортименту и/или комплектности, Покупатель (уполномоченный доверенностью представитель Покупателя) в момент приемки Товара по Счету обязан зафиксировать указанное несоответствие в Универсальном передаточном документе и/или иных товаросопроводительных документах, а также составить акт о несоответствии. Такой акт должен быть подписан Покупателем (уполномоченным доверенностью представителем Покупателя) и представителем перевозчика/транспортной компании.

Покупатель не вправе отказываться от приемки всего Товара, если претензии имеются только к части Товара. Таким образом, Товар, не имеющий недостатков, должен быть принят Покупателем в момент его передачи.

- 3.8. При приемке Товара уполномоченный представитель Покупателя должен иметь документ, удостоверяющий личность и надлежащим образом оформленную доверенность, которая передается Производителю/Поставщику и/или транспортной организации.
- 3.9. В случае задержки передачи Товара по вине Покупателя более чем на 1 (один) рабочий день с момента истечения сроков, указанных в п.п. 3.3. и 3.4. Оферты или в Счете (если данное условие в нем согласовано), Покупатель обязуется оплатить Производителю/Поставщику неустойку. Размер неустойки устанавливается в зависимости от объема невостребованного в срок Товара и срока задержки передачи этого Товара и равен действующим тарифам Производителя/Поставщика на ответственное хранение Товара. Размеры тарифов опубликованы на Официальном сайте Производителя/Поставщика. Оплата должна быть произведена в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выставления требования об оплате неустойки.
- 3.10. Риск случайной потери, гибели или повреждения Товара переходит от Производителя/Поставщика к Покупателю в момент передачи Товара уполномоченному доверенностью представителю Покупателя/грузополучателя, что подтверждается отметкой в Универсальном передаточном документе и/или иных товаросопроводительных документах.
- 3.11. Если какие-либо условия приемки продукции по количеству и качеству, не оговорены в Договоре и/или Счете, то стороны действуют в соответствии с действующим законодательством, в том числе в соответствии с «Инструкцией о порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по количеству» (П-6) и «Инструкцией о порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по качеству» (П-7).
- 3.12. Производитель/Поставщик имеет право приостановить поставку/отгрузку Товара по Счету в случае если Покупателем не исполнены со своей Стороны какие-либо условия установленные Сторонами в этом или ином другом Договоре/Спецификации/Счете, заключенными Сторонами, в том числе условия по оплате Товара. Это не будет являться просрочкой Производителя/Поставщика.
- 3.13. В случае если Товар остается на складе Производителя/Поставщика невостребованным по вине Покупателя в течение 30-дневного срока со дня готовности его к отгрузке, Производитель/Поставщик имеет право после предварительного уведомления Покупателя реализовать данный товар третьим лицам.
В данном случае Производитель/Поставщик имеет право потребовать неустойку с Покупателя в размере 20% от суммы невостребованного Товара, которую Покупатель обязуется оплатить в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выставления требования об оплате неустойки.

4. Стоимость Товара и порядок расчетов между Сторонами

- 4.1. Стоимость Товара установлена в рублях, согласована Сторонами и указывается в Счете.
- 4.2. Покупатель обязуется оплатить Товар, путем полной оплаты Счета на расчетный счет Производителя/Поставщика в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления Счета, если иное не указано в Счете. В платежном документе обязательно указывается номер Счета и его дата.
- 4.3. В случае если оплата товара произведена позднее срока и/или в меньшем размере, чем указано в п.4.2. Оферты, то есть Покупателем нарушаются договоренности Сторон о сроках и/или размере оплаты Товара, то Производитель/Поставщик имеет право выставить дополнительный счет на оплату Покупателю. В данном случае Покупатель обязан оплатить его в размере 100 % на расчетный счет Производителя/Поставщика в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его выставления, если иное не указано в дополнительном счете.
- 4.4. Оплата Покупателем полностью или частично стоимости Товара, с указанием в платежном документе номера и даты Счета, считается Акцептом Оферты Покупателем. С момента Акцепта Оферты условия о количестве, ассортименту, цене товара считаются полностью согласованным и подлежит изменению только по соглашению Сторон или в порядке, установленном в п.7.3. настоящей Оферты.
- 4.5. После Акцепта Оферты Покупателем (проведения Покупателем платежа по выставленному Производителем/Поставщиком Счету в любом размере), Производитель/Поставщик имеет право запустить Товар в производство в любое время на свое усмотрение, при этом запуск Товара в производство до его 100% предоплаты является правом Производителя/Поставщика, а не его обязанностью, если иное не предусмотрено в Счете.
- 4.6. Стороны договорились, что в связи с тем, что обязанность Производителя/Поставщика передать Товар Покупателю наступает с момента оплаты Товара и эта дата должна быть очевидна Производителю/Поставщику, датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Производителя/Поставщика.
По усмотрению Производителя/Поставщика, датой оплаты Товара может быть засчитана дата списания денежных средств с расчетного счета Покупателя.

- Также датой оплаты Товара может быть засчитана иная дата, согласованная Сторонами отдельно.
- 4.7. После исполнения Покупателем своей обязанности по оплате Товара в размере и в сроки, указанные в п.4.2. Оферты, стоимость Товара изменению не подлежит.

5. Качество Товара и гарантийный срок

- 5.1. Товар, передаваемый в собственность Покупателя по Договору должен соответствовать требованиям технических условий и действующих государственных стандартов.
- 5.2. Гарантийный срок указывается в паспорте/техническом паспорте Товара. В случае если на Товар не выдается паспорт/технический паспорт, то условия гарантии Производителя/Поставщика (при ее наличии) указываются в Счете. В случае отсутствия паспорта/технического паспорта на Товар и отсутствия упоминания в Счете о гарантийном сроке, считается, что гарантийный срок на данный Товар не установлен. В случае если Покупателем нарушены условия оплаты Товара, то с момента возникновения просрочки платежей, обязательства Производителя/Поставщика по гарантийному обслуживанию Товара прекращаются до момента полной оплаты Производителем/Поставщиком.
- 5.3. Претензии к качеству передаваемого в собственность Товара принимаются Производителем/Поставщиком со дня отгрузки Товара Покупателю и до окончания гарантийного срока, указанного в паспорте/техническом паспорте Товара, при условии соблюдения Покупателем правил хранения, монтажа и эксплуатации.
- 5.4. При возникновении у Покупателя претензий к качеству Товара в течение гарантийного срока, применяется следующий порядок действий:
- 5.4.1. Покупатель не позднее следующего дня уведомляет об этом Производителю/Поставщику посредством электронной или почтовой связи (за исключением телефонного звонка) и вызывает представителя Производителя/Поставщика для составления и подписания акта осмотра с указанием причин возникновения дефекта и ущерба, причиненного в результате возникновения дефекта.
- 5.4.2. Производитель/Поставщик в течение 2 (двух) рабочих дней направляет ответ о дате и времени приезда своего представителя. В случае отсутствия ответа Производителя/Поставщика или ответа о невозможности прибытия представителя Производителя/Поставщика для составления акта, Покупатель вправе составить односторонний акт осмотра за подписями лиц, производивших осмотр Товара, который будет являться основанием для предъявления Претензии.
- 5.4.3. Претензия к качеству Товара предъявляется Покупателем Производителю/Поставщику посредством электронной или почтовой связи в течение 3 (трех) рабочих дней с даты составления акта осмотра, с обязательным предоставлением подтверждающих фотографий и документов.
- Претензия, направленная Производителю/Поставщику без подтверждающих фотографий и документов о несоответствии качества переданного Товара признается Сторонами необоснованной, и, соответственно, не может являться подтверждением досудебного порядка урегулирования спора в случае предъявления исковых требований в суде.
- 5.4.4. О результатах рассмотрения претензии Производитель/Поставщик сообщает Покупателю в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня её получения.
- 5.4.5. В случае несогласия Производителя/Поставщика с претензией Покупателя относительно качества Товара, Стороны назначают экспертизу Товара, результаты которой будут являться для Сторон обязательными. В случае, если по результатам экспертизы претензия Покупателя будет признана необоснованной, последний возмещает Производителю/Поставщику расходы на проведение данной экспертизы, а также связанные с её проведением расходы на хранение и транспортировку Товара, и иные расходы, понесенные Производителем/Поставщиком в связи с предъявлением претензии Покупателем, в том числе, расходы, понесенные на проезд представителя Производителя/Поставщика к месту составления и подписания акта осмотра в соответствии с п. 5.4.1. Оферты.
- 5.5. В случае, если дефект Товара повлек причинение ущерба клиенту Покупателя в течение гарантийного срока, Стороны согласовывают следующий порядок действий:
- 5.5.1. Покупатель при обнаружении причинения ущерба клиенту обязуется незамедлительно сообщить о данном факте Производителю/Поставщику посредством электронной или почтовой связи (кроме телефонного звонка).
- 5.5.2. Покупатель обязуется для визуального подтверждения предположительной причины возникновения дефекта произвести фото, либо видеосъемку места возникновения дефекта.
- 5.5.3. Не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня выявления наличия причиненного ущерба третьим лицам, Покупатель обязуется направить соответствующее письмо в адрес Производителя/Поставщика, с приложением следующих подтверждающих документов:
- письменная претензия от третьего лица;
 - акт с описанием повреждений и причин возникновения аварии, составленный соответствующей жилищно-эксплуатационной организацией или Торгово-промышленной палатой или иной независимой организацией, имеющей в своем штате экспертов, обладающими достаточными знаниями в этой области;
 - дефектную ведомость с указанием предположительной стоимости затрат по возмещению причиненного ущерба составленную соответствующей жилищно-эксплуатационной организацией или Торгово-промышленной палатой или иной независимой организацией, имеющей в своем штате экспертов, обладающими достаточными знаниями в этой области;
 - иные документы по соглашению Сторон.

- 5.5.4. При непредставлении Покупателем документов, указанных в п. 5.5.3. претензия считается необоснованной.
- 5.5.5. Производитель/Поставщик при наличии обстоятельств, указанных в п. 5.5.1. имеет право направить своего представителя к месту причинения ущерба. В случае, если в дальнейшем предъявление претензии о возмещении ущерба третьим лицам будет признано необоснованным, Покупатель обязуется возместить Производителю/Поставщику все понесенные им расходы, включая расходы на проезд и проживание своего представителя к месту возникновения ущерба.

6. Ответственность Сторон

- 6.1. За нарушение Сторонами своих обязательств по своевременной поставке либо оплате Товара пострадавшая Сторона имеет право требовать выплаты пени в размере 0,1% от стоимости недопоставленного Товара либо невыплаченной суммы за каждый день просрочки.
Счетом могут быть предусмотрены иные неустойки (штрафы/пени).
- 6.2. Уплата неустойки не освобождает Стороны от исполнения обязательств по Договору.
- 6.3. В случае возмещения Производителем/Поставщиком убытков, понесенных Покупателем в связи с неисполнением Производителем/Поставщиком принятых на себя обязательств по Договору, Производитель/Поставщик возмещает только реальный доказанный ущерб Покупателя, которого невозможно было бы избежать если бы Покупатель предпринял все необходимые действия для избежания/минимизации данного ущерба.
Производитель/Поставщик не несет ответственности за ущерб, причиненный вследствие ненадлежащего использования Товаров.

7. Срок действия, порядок изменения Счета и расторжения Договора

- 7.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Покупателем, а именно с момента наступления события, предусмотренного п.4.4. Оферты, и действует до момента исполнения Сторонами обязательств, принятых на себя по Договору.
- 7.2. Ни одна из Сторон не будет передавать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия другой Стороны.
- 7.3. В случае если Покупателем уже оплачен выставленный Производителем/Поставщиком Счет, но между Сторонами возникла/изменилась договоренность, которую необходимо отразить в Счете, то Производитель/Поставщик составляет Счет с новыми условиями и направляет его Покупателю. Уполномоченный представитель Покупателя подписывает Счет (проставляет на нем свои ФИО, должность, дату подписи, свою подпись и скрепляет ее печатью). Стороны считают, что условия поставки согласованы в редакции выставленного Производителем/Поставщиком и подписанным Покупателем Счета, при этом такой подписанный Счет является достаточным для изменения условий поставки и произведенная Покупателем оплата Счета является акцептом подписанныго Покупателем Счета.
- 7.4. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.
- 7.5. Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушение условий Договора, возникшие в течение срока его действия, если только в соглашении между Сторонами не оговорено иного.
- 7.6. Производитель/Поставщик сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор с предварительной их публикацией на официальном сайте Производителя/Поставщика.

8. Добросовестность Сторон

- 8.1. По настоящему договору, Стороны гарантируют, что преследуют деловую цель и отражают операции в соответствии с их экономическим смыслом в налоговых декларациях и бухгалтерской отчетности, уплачиваются установленные действующим законодательством РФ налоги, обязанность по уплате которых возложена на них, в том числе налог на добавленную стоимость и исполняют иные свои налоговые обязанности.
- 8.2. Стороны обязуются письменно уведомлять друг друга о нарушении ими налоговых обязанностей, связанных с настоящей сделкой, в течение одного месяца с момента их совершения (обнаружения).
- 8.3. Производитель/Поставщик заверяет, что является добросовестным налогоплательщиком, своевременно и в полной мере отчитывается в налоговые органы по НДС.
- 8.4. В случае возникновения у любой из Сторон дополнительных затрат и расходов, касающихся налоговых обязательств, которые она понесет в связи с заключением и исполнением настоящего договора, Стороны приложат разумные усилия по урегулированию отношений в части этих дополнительных затрат и расходов, путем переговоров. При необходимости, на основании официального запроса налогового органа Стороны предоставят друг другу запрошенные таким образом документы в течении 5 (Пять) рабочих дней в виде скан-копий.
- 8.5. Производитель/Поставщик обязуется, в случае нарушения им предусмотренных законом обязанностей по уплате налогов и предоставлению налоговой отчетности, повлекших отказ налоговых органов в возмещении Покупателю сумм налога из бюджета, предоставлении налогового вычета или взыскание (доначисление) сумм налога или штрафных санкций, возместить Покупателю понесенные в связи с этим убытки. Такая обязанность Производителя/Поставщика возникает при условии, если основанием для такого начисления (доначисления) налоговых платежей компетентными органами явились действия (бездействие)

Производителя/Поставщика, связанные либо с нарушением обязательств по настоящему договору, либо с нарушением налоговых обязательств контрагента, вытекающих из заключения или исполнения настоящего договора. Возмещение ущерба производится на основании предоставления вступившего в законную силу решения суда, с указанием вины Производителя/Поставщика в срок не более 20 (Двадцать) рабочих дней с даты направления Покупателем указанного решения в адрес Производителя/Поставщика с требованием о возмещении.

9. Иные условия и заверения

9.1. Производитель/Поставщик вправе осуществлять записи телефонных разговоров с представителями Покупателя. При этом Производитель/Поставщик обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Договора.

9.2. Покупатель уведомлен, что если Счетом предусмотрена доставка Товара за счет Производителя/Поставщика, либо услуга по доставке Товара включена в Счет, либо на доставку Товара Производителем/Поставщиком выставлен отдельный Счет, который Акцептован Покупателем, то доставка (транспортировка) производится транспортом стороннего перевозчика. При этом сроки доставки Товара (периода времени с момента отгрузки Товара на складе Производителя/Поставщика до момента готовности Товара к выгрузке на месте разгрузки Товара) указываются ориентировочные.

Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Производителя/Поставщика.

Покупатель не имеет право предъявлять Производителю/Поставщику требование об оплате неустойки и/или возмещении убытков в случае если отгрузка Товара произошла в сроки, позволяющие при обычных условиях доставить Товар Покупателю в согласованные Сторонами сроки.

Покупатель должен быть готов к приемке Товара в любое время после его отгрузки со склада Производителя/Поставщика. При этом Покупатель обязуется действовать предусмотрительно и добросовестно, в том числе (но не исключительно):

- своевременно обеспечить подъездные пути к месту разгрузки;
- обеспечить, не допуская простоя транспортных средств, своими силами выгрузку Товара;
- организовать и обеспечить безопасное ведение погрузочно-разгрузочных работ на территории своих складов в целях обеспечения сохранности транспортного средства и Товара.

9.3. Если печати Сторон, имеют какую-либо пометку («для договоров», «для накладных» и т.д.), Стороны подтверждают, что такие печати независимо от пометки, могут быть проставлены на любом из документов, являются легитимными и имеют юридическую силу. Обстоятельства, изложенные в настоящем пункте, признаются сторонами в качестве фактов, не требующих дальнейшего доказывания, в соответствии с п.2. ст.70 АПК РФ.

9.4. Признание судом недействительности какого-либо положения Договора не влечет за собой недействительность остальных его положений.

9.5. В случае если условиями Оферты или Счета предусмотрено начисление неустоек (штрафов/пени), то такие неустойки могут бытьдержаны Производителем/Поставщиком из аванса/предоплаты внесенных Покупателем по любому Счету, в случае если в соответствующем Счете прямо не предусмотрено иное. Удержание производится в течение 3 (трех) рабочих дней с момента уведомления об этом Покупателя. Необходимость такого удержания Производитель/Поставщик определяет самостоятельно.

10. Разрешение споров

- 10.1. Все споры и разногласия по Договору Стороны разрешают путем переговоров.
- 10.2. До обращения в суд Сторона, имеющая такое намерение, обязана предъявить претензию другой Стороне. К претензии прилагаются необходимые документы для рассмотрения претензии по существу, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении Стороной обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба с приложением копий документов, подтверждающих ущерб. Стороны обязаны рассмотреть предъявленную претензию в течение 10 рабочих дней с момента её получения.
- 10.3. Если Сторонами не будет достигнута договорённость по всем возникшим разногласиям или спорам, то все споры и разногласия подлежат разрешению в суде в соответствие с законодательством Российской Федерации.

11. Форс-мажор

- 11.1. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение обязательств по Договору в случае, если это невыполнение вызвано форс-мажорными обстоятельствами, которые признаются действующим законодательством. В этом случае установленные сроки по выполнению обязательств, указанных в Договоре, переносятся на срок, в течение которого действуют форс-мажорные обстоятельства.
- 11.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, обязана известить в письменной форме другую Сторону о наступлении и прекращении вышеуказанных обстоятельств не позднее пяти дней с момента их наступления.
- 11.3. Надлежащим доказательством наличия форс-мажорных обстоятельств и их продолжительности будет служить свидетельство Российской Торгово-промышленной палаты.

- 11.4. Если вышеуказанные обстоятельства и (или) их последствия будут длиться более 3 месяцев, то каждая из Сторон будет вправе расторгнуть Договор полностью или частично, и в этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права потребовать от другой Стороны возмещения возможных убытков.
- 11.5. Если прекратится действие обстоятельств, которые препятствовали исполнению договорных обязательств, а Договор расторгнут по п. 11.4., Производитель/Поставщик имеет преимущественное право на заключение договора с Покупателем на поставку Товара. Сторона, которая не могла исполнять свои обязанности в связи с действием обстоятельств, указанных в п.11.1. Оферты, обязана при прекращении таких обстоятельств в течение 7 (семи) рабочих дней с момента принятия решения о намерении заключить договор поставки на Товар, уведомить об этом другую Сторону, которая в течение 10 (десяти) рабочих дней обязана заключить договор поставки или дать обоснованный отказ от заключения Договора.

12. Заключительные положения

- 12.1. Место исполнения Договора – Россия, Самарская область, г.о. Тольятти, ул. Коммунальная, дом 40, стр.4.
- 12.2. Данный Договор заключается в соответствие со ст.ст.435-443 Гражданского кодекса Российской Федерации и не требует наличия единого документа, подписываемого Сторонами. Наличие у Покупателя скан-копии настоящей Оферты (полученной с официального сайта Производителя/Поставщика) и скан-копии Счета к Оферте, при условии проведения Покупателем оплаты по данному Счету (Акцепта), является достаточным основанием для признания наличия между Сторонами заключенного Договора. Отсутствие подписанного между Сторонами экземпляра Договора на бумажном носителе, с проставлением подписей Сторон, в случае проведения по нему оплаты Покупателем, являющейся Акцептом Оферты в соответствии с п. 4.4. настоящей Оферты, не является основанием считать Договор не заключенным.
- 12.3. Вся корреспонденция, в том числе и Счет на оплату, в соответствии с настоящей Оферты может быть направлена Сторонами любым удобным для Сторон способом, в т.ч. в виде электронных документов, направляемых в электронной форме на электронную почту Сторон, если иное прямо не оговорено в настоящей Офере.
- 12.4. Скан-копии подписанных документов, переданные одной из сторон другой стороне по электронной почте, в правовом смысле полностью действительны и могут применяться при судебном разбирательстве в качестве письменных доказательств.
- 12.5. Любая договоренность между Сторонами, влекущая за собой новые обстоятельства, которые не вытекают из Договора, должна быть письменно подтверждена Сторонами.
- 12.6. В случае изменения Производителем/Поставщиком своего адреса (юридического, почтового, электронного), а также платежных реквизитов, он должен сообщить об этом путем публикации измененных данных на Официальном сайте Производителя/Поставщика.

13. Адрес и реквизиты Производителя/Поставщика

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью "ТОР Тольяттинский завод приборов отопления"

Сокращенное наименование: ООО «ТОР ТЗПО»

Юридический адрес: 445000, Самарская обл, Тольятти г, Коммунальная ул, дом 40, строение 4

Почтовый адрес: 445042, РФ, Самарская область, г. Тольятти, а/я 5615

ИНН/КПП: 6321425278/632101001

ОГРН: 1176313013150

P/C: 40702810454400023542

В банке: Поволжский Банк ПАО "СБЕРБАНК РОССИИ" г. Самара

K/C: 3010181020000000607 **БИК:** 043601607

Тел./Факс: +8 (8482) 31-16-11

E-mail: sales@ruskonvektor.ru

Сайт: www.ruskonvektor.ru