

Утверждаю  
Генеральный директор ООО «ТОР ТЗПО»  
И.В.Иванов



## Оферта

г.Тольятти

«21» января 2021 г.

Настоящая оферта представляет собой официальное предложение ООО «ТОР ТЗПО», далее именуемое «Производитель/Поставщик», адресованное неопределенному кругу лиц, заключить договор на условиях настоящей Оферты в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ.

### 1. Термины и определения

- 1.1. В целях единого толкования и понимания, нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:
  - 1.1.1. **Оферта** – предложение Производителя/Поставщика, адресованное неопределенному кругу Покупателей (физическому или юридическому лицу), заключить договор на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, размещенной на Официальном сайте Производителя/Поставщика, и направляемом Производителем/Поставщиком Покупателю Счете.
  - 1.1.2. **Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящей Оферты, путем совершения действий, указанных в разделе 3 Оферты. Акцепт Оферты создает двусторонний Договор между Производителем/Поставщиком и Покупателем и считается достаточным обоснованием производимых Покупателем в адрес Производителя/Поставщика платежей.
  - 1.1.3. **Договор** – возмездное соглашение между Производителем/Поставщиком и Покупателем на передачу Покупателю Товара, заключенное посредством Акцепта настоящей Оферты, в том числе с учетом условий, указанных в Счете на оплату Товара.
  - 1.1.4. **Производитель/Поставщик** – ООО «ТОР ТЗПО» (Общество с ограниченной ответственностью «ТОР Тольяттинский завод приборов отопления»).
  - 1.1.5. **Покупатель** – физическое или юридическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся приобретателем Товара по заключенному Договору.
  - 1.1.6. **Стороны** – Производитель/Поставщик и Покупатель, именуемые в дальнейшем при совместном упоминании.
  - 1.1.7. **Счет** – счет на оплату Товара, который составляется Производителем/Поставщиком и содержит платежные реквизиты Производителя/Поставщика, по которым Покупатель осуществляет перевод денежных средств за перечисленные в Счете Товары, а также иные существенные и (или) дополнительные условия Договора, не отраженные в настоящей Оферте. Если Счетом изменяется условие, указанное в Оферте, то считается, что Оферта действует на измененных Счетом условиях. При возникновении разночтений между условиями Счета и условиями настоящей Оферты, применяются условия, указанные в Счете. Счет является неотъемлемой частью Договора.
  - 1.1.8. **Официальный сайт Производителя/Поставщика** – сайт Производителя/Поставщика в сети Интернет по адресу [www.teplagroup.ru](http://www.teplagroup.ru), на котором Производитель/Поставщик размещает всю информацию, обозначенную в Оферте для размещения на официальном сайте Производителя/Поставщика, а также иную важную информацию о своей деятельности.
  - 1.1.9. **Товар** – вещь, предназначенная для передачи Производителем/Поставщиком Покупателю, указанная в Счете.

## 2. Предмет Договора

- 2.1. По Договору Производитель/Поставщик обязуется передать в собственность Покупателя Товар, а Покупатель принять и полностью оплатить его.
- 2.2. Конкретный ассортимент, количество и стоимость Товара, а также иные условия, не отражаемые в настоящей Оферте, указываются в Счете, направляемом Производителем/Поставщиком Покупателю, который является неотъемлемой частью Договора.

## 3. Стоимость Товара и порядок расчетов между Сторонами

- 3.1. Стоимость Товара установлена в рублях, согласована Сторонами и указывается в Счете.
- 3.2. Покупатель обязуется оплатить Товар, путем полной оплаты Счета на расчетный счет Производителя/Поставщика в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления Счета, если иное не указано в Счете. В платежном документе обязательно указывается номер Счета и его дата.
- 3.3. Оплата Покупателем полностью или частично стоимости Товара, с указанием в платежном документе номера и даты Счета, считается Акцептом Оферты Покупателем. С момента Акцепта Оферты условия о количестве, ассортименте, цене товара считаются полностью согласованными и подлежат изменению только по соглашению Сторон или в порядке, установленном в п.4.12, п.7.3. и п.9.6. настоящей Оферты.
- 3.4. После Акцепта Оферты Покупателем (проведения Покупателем платежа по выставленному Производителем/Поставщиком Счету в любом размере), Производитель/Поставщик имеет право запустить Товар в производство в любое время на свое усмотрение, при этом запуск Товара в производство до его 100% предоплаты является правом Производителя/Поставщика, а не его обязанностью, если иное не предусмотрено в Счете.
- 3.5. Стороны договорились, что в связи с тем, что обязанность Производителя/Поставщика передать Товар Покупателю наступает с момента оплаты Товара и эта дата должна быть очевидна Производителю/Поставщику, датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Производителя/Поставщика. По усмотрению Производителя/Поставщика, датой оплаты Товара может быть засчитана дата списания денежных средств с расчетного счета Покупателя. Также датой оплаты Товара может быть засчитана иная дата, согласованная Сторонами отдельно.
- 3.6. После исполнения Покупателем своей обязанности по оплате Товара в размере и в сроки, указанные в п.3.2. Оферты, стоимость Товара изменению не подлежит.
- 3.7. Цена Товара устанавливается Производителем/Поставщиком с учетом многих факторов (цены комплектующих, материалов, сырья, загруженности производства и помещений для хранения Товара, объема закупаемого Товара и т.п.) и указывается в Счетах на оплату. В связи с этим при изменении каких-либо условий предполагаемой поставки (изменения количества и ассортимента Товара, сроков и даты начала производства Товара и т.п.) цена на один и тот же Товар может быть разной. В данном случае производится корректировка Счета на оплату либо выставляется новый Счет на оплату Товара.

## 4. Условия поставки и приемки Товара

- 4.1. Товар передается Покупателю (уполномоченному доверенностью представителю Покупателя) при условии его полной оплаты по Счету, выставленному Производителем/Поставщиком, если иное не указано в Счете.
- 4.2. Производитель/Поставщик обязуется передать Товар Покупателю (уполномоченному доверенностью представителю Покупателя) в следующие сроки:
  - 4.2.1. Конвекторы настенные и напольные производства Tepla, ТЗПО (имеющие в названии аббревиатуру «Tepla», «ТЗПО») – не позднее 20 (двадцати) рабочих дней с момента поступления полной оплаты от Покупателя в соответствии с разделом 3 настоящей Оферты или с момента запуска Товара в производство, если условие об этом отдельно указано в Счете. Счетом может быть предусмотрен иной срок производства Товара;
  - 4.2.2. Регистры отопительные производства Tepla, ТЗПО (имеющие в названии аббревиатуру «Tepla», «ТЗПО») – не позднее 40 (сорока) рабочих дней с момента поступления полной оплаты от Покупателя в соответствии с разделом 3 настоящей Оферты или с момента запуска Товара в производство, если условие об этом отдельно указано в Счете. Счетом может быть предусмотрен иной срок производства Товара;
  - 4.2.3. Грязевые фильтры, коллекторы производства Tepla, ТЗПО (имеющие в названии аббревиатуру «Tepla», «ТЗПО») – не позднее 40 (сорока) рабочих дней с момента поступления полной оплаты от Покупателя в соответствии с разделом 3 настоящей Оферты

или с момента запуска Товара в производство, если условие об этом отдельно указано в Счете. Счетом может быть предусмотрен иной срок производства Товара;

- 4.2.4. Радиаторы всех видов и типов - не позднее 60 (шестидесяти) рабочих дней с момента поступления полной оплаты от Покупателя в соответствии с разделом 3 настоящей Оферты или с момента запуска Товара в производство, если условие об этом отдельно указано в Счете. Счетом может быть предусмотрен иной срок производства Товара;
- 4.2.5. Конвекторы всех видов и типов иных производителей (не имеющих в названии аббревиатуру «Тепла», «ТЗПО») – не позднее 60 (шестидесяти) рабочих дней с момента поступления полной оплаты от Покупателя в соответствии с разделом 3 настоящей Оферты или с момента запуска Товара в производство, если условие об этом отдельно указано в Счете. Счетом может быть предусмотрен иной срок производства Товара;
- 4.2.6. В случае продажи иных Товаров, не обозначенных в п.4.2.1-4.2.6., срок поставки указывается в Счете на оплату.

При этом во всех случаях, указанных в пп.4.2.1.-4.2.6., Товар передается Покупателю только после полной оплаты выставленного Счета, если иное не предусмотрено Счетом или иным соглашением заключенным Сторонами.

- 4.3. В случае готовности Товара к передаче ранее срока, указанного в п.4.2. настоящей Оферты, Покупатель обязан вывезти его не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения уведомления от Производителя/Поставщика о готовности Товара к передаче.
- 4.4. Поставка Товара осуществляется на условиях самовывоза, со склада Производителя/Поставщика, расположенного по адресу: Самарская область, г.о. Тольятти, ул. Коммунальная, д.40, стр.4, в случае если иное не указано в Счете.
- 4.5. Товар может отгружаться на деревянной таре (евро поддон 1200мм\*800мм\*145мм) с максимальной высотой уложенного поддона не более 1,8м от пола, при этом деревянная тара является не возвратной и оплачивается Покупателем дополнительно, в соответствии с выставленным счетом. Оплата производится до фактической отгрузки Товара со склада.
- 4.6. При передаче Товара, Покупатель (уполномоченный доверенностью представитель Покупателя) обязан осуществить проверку по количеству, комплектности и ассортименту и подписать Универсальный передаточный документ и/или иные товаросопроводительные документы односторонний отказ от подписания которых не допускается.  
Претензии по количеству, комплектности и ассортименту принимаются только в момент передачи Товара в соответствии со Счетом. О наличии таких претензий Покупатель обязан сообщить представителям Производителя/Поставщика незамедлительно.  
В случае если передача Товара происходит не на складе Производителя/Поставщика, Покупатель обязан проверить также наличие внешних повреждений упаковки. Если Покупателем выявлено наличие внешних повреждений упаковки и/или несоответствие Товара по количеству и/или ассортименту и/или комплектности, Покупатель (уполномоченный доверенностью представитель Покупателя) в момент приемки Товара по Счету обязан зафиксировать указанное несоответствие в Универсальном передаточном документе и/или иных товаросопроводительных документах, а также составить акт о несоответствии. Такой акт должен быть подписан Покупателем (уполномоченным доверенностью представителем Покупателя) и представителем перевозчика/транспортной компании.  
Покупатель не вправе отказываться от приемки всего Товара, если претензии имеются только к части Товара. Таким образом, Товар, не имеющий недостатков, должен быть принят Покупателем в момент его передачи.
- 4.7. При приемке Товара уполномоченный представитель Покупателя должен иметь документ, удостоверяющий личность и надлежащим образом оформленную доверенность, которая передается Производителю/Поставщику и/или транспортной организации.
- 4.8. В случае задержки передачи Товара по вине Покупателя более чем на 1 (один) рабочий день с момента истечения сроков, указанных в п.п. 4.2. и 4.3. Оферты или в Счете (если данное условие в нем согласовано), Покупатель обязуется оплатить Производителю/Поставщику неустойку. Размер неустойки устанавливается в зависимости от объема невостребованного в срок Товара и срока задержки передачи этого Товара и равен действующим тарифам Производителя/Поставщика на ответственное хранение Товара. Размеры тарифов опубликованы на Официальном сайте Производителя/Поставщика. Оплата должна быть произведена в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выставления требования об оплате неустойки.
- 4.9. Риск случайной потери, гибели или повреждения Товара переходит от Производителя/Поставщика к Покупателю в момент передачи Товара уполномоченному доверенностью представителю

Покупателя/грузополучателя, что подтверждается отметкой в Универсальном передаточном документе и/или иных товаросопроводительные документы.

- 4.10. Если какие-либо условия приемки продукции по количеству и качеству, не оговорены в Договоре и/или Счете, то стороны действуют в соответствии с действующим законодательством, в том числе в соответствии с «Инструкцией о порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по количеству» (П-6) и «Инструкцией о порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по качеству» (П-7).
- 4.11. В случае если Товар остается на складе Производителя/Поставщика невостребованным по вине Покупателя по истечении 30-дневного срока со дня готовности его к отгрузке, Производитель/Поставщик имеет право после предварительного уведомления Покупателя реализовать данный товар третьим лицам.  
В данном случае Производитель/Поставщик имеет право потребовать неустойку с Покупателя в размере 20% от суммы невостребованного Товара, которую Покупатель обязуется оплатить в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выставления требования об оплате неустойки.  
Возврат оставшихся денежных средств Покупателю Производителем/Поставщиком осуществляется после реализации Товара и компенсации неустойки, указанной в настоящем пункте, а также иных неустоек, согласованных Сторонами в Договоре, Счете или иных соглашениях.
- 4.12. В случае если Покупателем не исполнены со своей Стороны какие-либо условия, установленные Сторонами в этом Договоре (Оферте) или ином другом Договоре/Спецификации/Счете, заключенными Сторонами, в том числе если оплата Товара произведена позднее срока и/или в меньшем размере, чем указано в п.3.2. Оферты или в Счете/Спецификации/Соглашении, или один или несколько этапов оплаты Товара не произведены, то есть Покупателем нарушаются договоренности Сторон о сроках и/или размере оплаты Товара, то Производитель/Поставщик имеет право по своему выбору в одностороннем внесудебном порядке:
- 4.12.1. Перенести передачу Товара Покупателю на то количество рабочих дней, на которое Покупатель задержал оплату по Счету. В этом случае не требуется дополнительное уведомление Покупателя Производителем/Поставщиком о переносе даты поставки. Условие о переносе даты поставки в случае задержки оплаты Товара считается согласованным;
- 4.12.2. Приостановить производство/поставку/отгрузку Товара по Счету. Это не будет являться просрочкой Производителя/Поставщика;
- 4.12.3. Приостановить производство/поставку/отгрузку Товара по любому другому Счету/Спецификации/Договору, заключенным Сторонами. Это не будет являться просрочкой Производителя/Поставщика;
- 4.12.4. Не запускать Товар в производство в случае если ранее Сторонами был согласован график производства Товара. Это не будет являться просрочкой Производителя/Поставщика;
- 4.12.5. В случае если Сторонами предусмотрен иной способ оплаты, чем 100% предоплата Товара до запуска его в производство - изменить условия оплаты, предусмотренные Договором, а также в любом ином Договоре/Соглашении/Спецификации/Счете, заключенным Сторонами. В этом случае оплата Товара должна быть произведена в размере 100% в течение 3 (Трех) рабочих дней после получения уведомления о таком изменении порядка оплаты;
- 4.12.6. Изменить согласованный Сторонами график запуска Товара в производство/отгрузки Товара;
- 4.12.7. Выставить дополнительный счет на оплату Покупателю. В данном случае Покупатель обязан оплатить его в размере 100 % на расчетный счет Производителя/Поставщика в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его выставления, если иное не указано в дополнительном счете. В этом случае при не проведении оплаты дополнительного счета на оплату, считается, что Покупателем нарушаются условия об оплате Товара.

Производителем/Поставщиком может быть применено как одно из последствий несоблюдения условий Договора, указанное в п.4.12.1-4.12.7, так и несколько одновременно.

Возврат к первоначальным договоренностям Производителем/Поставщиком, после устранения несоблюдения условий Договора Покупателем, является правом Производителя/Поставщика, а не его обязанностью.

- 4.13. В случае если Сторонами предусмотрен иной способ оплаты, чем 100% предоплата Товара до запуска его в производство и при этом у Производителя/Поставщика появилась информация об ухудшении финансового состояния Покупателя, о наличии у Покупателя споров о неоплате

Товаров/услуг, наличии у Покупателя судебного процесса на крупную сумму или следствием которого может стать банкротство Покупателя или исключение его из ЕГРЮЛ/ЕГРИП, а также в случае прекращения Покупателем деятельности, начала процедуры ликвидации Покупателя, признания Покупателя недействующим юридическим лицом, исключения его из ЕГРЮЛ/ЕГРИП, Производитель/Поставщик имеет право в одностороннем внесудебном порядке изменить условия оплаты, предусмотренные Договором, а также любым иным Договором/Соглашением/Спецификацией/Счетом, заключенным между Сторонами. В этом случае оплата Товара должна быть произведена в размере 100% в течение 3 (Трех) рабочих дней после получения уведомления о таком изменении порядка оплаты.

## 5. Качество Товара и гарантийный срок

- 5.1. Товар, передаваемый в собственность Покупателя по Договору должен соответствовать требованиям технических условий и действующих государственных стандартов.
- 5.2. Гарантийный срок указывается в паспорте/техническом паспорте Товара. В случае если на Товар не выдается паспорт/технический паспорт, то условия гарантии Производителя/Поставщика (при ее наличии) указываются в Счете. В случае отсутствия паспорта/технического паспорта на Товар и отсутствия упоминания в Счете о гарантийном сроке, считается, что гарантийный срок на данный Товар не установлен.  
В случае если Покупателем нарушены условия оплаты Товара, то с момента возникновения просрочки платежей, обязательства Производителя/Поставщика по гарантийному обслуживанию Товара прекращаются до момента полной оплаты Производителем/Поставщиком.
- 5.3. Претензии к качеству передаваемого в собственность Товара принимаются Производителем/Поставщиком со дня отгрузки Товара Покупателю и до окончания гарантийного срока, указанного в паспорте/техническом паспорте Товара, при условии соблюдения Покупателем правил транспортировки (в том числе погрузки-разгрузки), хранения, монтажа и эксплуатации, с учетом п.5.4. Договора.
- 5.4. Производитель/Поставщик не рассматривает претензии Покупателя о выявленных недостатках, которые явились следствием ремонта или иных действий с Продукцией нарушающих ее конструкцию, целостность, технические параметры, а также при не соблюдении правил транспортировки (в том числе погрузки-разгрузки), монтажа и эксплуатации, произведенных без разрешения Производителя/Поставщика.
- 5.5. При возникновении у Покупателя претензий к качеству Товара в течение гарантийного срока, применяется следующий порядок действий:
  - 5.5.1. Покупатель не позднее следующего дня уведомляет об этом Производителя/Поставщика посредством электронной или почтовой связи (за исключением телефонного звонка) и вызывает представителя Производителя/Поставщика для составления и подписания акта осмотра с указанием причин возникновения дефекта и ущерба, причиненного в результате возникновения дефекта.
  - 5.5.2. Производитель/Поставщик в течение 2 (двух) рабочих дней направляет ответ о дате и времени приезда своего представителя. В случае отсутствия ответа Производителя/Поставщика или ответа о невозможности прибытия представителя Производителя/Поставщика для составления акта, Покупатель вправе составить односторонний акт осмотра за подписями лиц, производивших осмотр Товара, который будет являться основанием для предъявления Претензии.
  - 5.5.3. Претензия к качеству Товара предъявляется Покупателем Производителю/Поставщику посредством электронной или почтовой связи в течение 3 (трех) рабочих дней с даты составления акта осмотра, с обязательным предоставлением подтверждающих фотографий и документов.  
Претензия, направленная Производителю/Поставщику без подтверждающих фотографий и документов о несоответствии качества переданного Товара признается Сторонами необоснованной, и, соответственно, не может являться подтверждением досудебного порядка урегулирования спора в случае предъявления исковых требований в суде.
  - 5.5.4. О результатах рассмотрения претензии Производитель/Поставщик сообщает Покупателю в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня её получения.
  - 5.5.5. В случае несогласия Производителя/Поставщика с претензией Покупателя относительно качества Товара, Стороны назначают экспертизу Товара, результаты которой будут являться для Сторон обязательными. В случае, если по результатам экспертизы претензия Покупателя будет признана необоснованной, последний возмещает Производителю/Поставщику расходы на проведение данной экспертизы, а также связанные с её проведением расходы на хранение

и транспортировку Товара, и иные расходы, понесенные Производителем/Поставщиком в связи с предъявлением претензии Покупателем, в том числе, расходы, понесенные на проезд представителя Производителя/Поставщика к месту составления и подписания акта осмотра в соответствии с п. 5.5.1. Оферты.

- 5.6. В случае если дефект Товара повлек причинение ущерба клиенту Покупателя в течение гарантийного срока, Стороны согласовывают следующий порядок действий:
- 5.6.1. Покупатель при обнаружении причинения ущерба клиенту обязуется незамедлительно сообщить о данном факте Производителю/Поставщику посредством электронной или почтовой связи (кроме телефонного звонка).
- 5.6.2. Покупатель обязуется для визуального подтверждения предположительной причины возникновения дефекта произвести фото, либо видеосъемку места возникновения дефекта.
- 5.6.3. Не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня выявления наличия причиненного ущерба третьим лицам, Покупатель обязуется направить соответствующее письмо в адрес Производителя/Поставщика, с приложением следующих подтверждающих документов:
- письменная претензия от третьего лица;
  - акт с описанием повреждений и причин возникновения аварии, составленный соответствующей жилищно-эксплуатационной организацией или Торгово-промышленной палатой или иной независимой организацией, имеющей в своем штате экспертов, обладающих достаточными знаниями в этой области;
  - дефектную ведомость с указанием предположительной стоимости затрат по возмещению причиненного ущерба составленную соответствующей жилищно-эксплуатационной организацией или Торгово-промышленной палатой или иной независимой организацией, имеющей в своем штате экспертов, обладающих достаточными знаниями в этой области;
  - иные документы по соглашению Сторон.
- 5.6.4. При непредставлении Покупателем документов, указанных в п. 5.6.3. претензия считается необоснованной.
- 5.6.5. Производитель/Поставщик при наличии обстоятельств, указанных в п. 5.6.1. имеет право направить своего представителя к месту причинения ущерба. В случае, если в дальнейшем предъявление претензии о возмещении ущерба третьим лицам будет признано необоснованным, Покупатель обязуется возместить Производителю/Поставщику все понесенные им расходы, включая расходы на проезд и проживание своего представителя к месту возникновения ущерба.

## **6. Ответственность Сторон**

- 6.1. За нарушение Сторонами своих обязательств по своевременной поставке либо оплате Товара пострадавшая Сторона имеет право требовать выплаты пени в размере 0,1% от стоимости недоставленного Товара либо невыплаченной суммы за каждый день просрочки.
- 6.2. Производитель/Поставщик не имеет право требовать выплаты пени за просрочку 100% предоплаты Товара. Данное правило не распространяется на случаи, когда по соглашению Сторон Товар запускается в производство ранее произведенной оплаты.
- 6.3. Счетом могут быть предусмотрены иные неустойки (штрафы/пени).
- 6.4. Уплата неустойки не освобождает Стороны от исполнения обязательств по Договору.
- 6.5. В случае возмещения Производителем/Поставщиком убытков, понесенных Покупателем в связи с неисполнением Производителем/Поставщиком принятых на себя обязательств по Договору, Производитель/Поставщик возмещает только реальный доказанный ущерб Покупателя, которого невозможно было бы избежать если бы Покупатель предпринял все необходимые действия для избежания/минимизации данного ущерба.
- Производитель/Поставщик не несет ответственности за ущерб, причиненный вследствие ненадлежащего использования Товаров или использования его с нарушением установленных правил хранения, монтажа и эксплуатации.
- 6.6. В случае необоснованного отказа Покупателя от исполнения условий Договора (в том числе от приемки Товара или его оплаты в порядке установленном Договором), Покупатель обязан возместить убытки Поставщика/Производителя, связанные с производством, доставкой до Покупателя и хранением Товара, но не менее себестоимости Товара, установленной Поставщиком/Производителем в день изготовления Товара или его партии, если иное отдельно не оговорено Сторонами.
- 6.7. Не начисление или отказ от начисления Производителем/Поставщиком неустоек Покупателю за неисполнение им каких-либо обязательств не может означать, что Производитель/Поставщик отказывается от своего права на начисление неустоек за неисполнение Покупателем обязательств в

будущем и не может трактоваться, как сложившаяся практика взаимоотношений между Сторонами.

#### **7. Срок действия, порядок изменения Счета и расторжения Договора**

- 7.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Покупателем, а именно с момента наступления события, предусмотренного п.3.4. Оферты, и действует до момента исполнения Сторонами обязательств, принятых на себя по Договору.
- 7.2. Покупатель не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему договору третьим лицам без письменного согласия Производителя/Поставщика.
- 7.3. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.
- 7.4. Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушение условий Договора, возникшие в течение срока его действия, если только в соглашении между Сторонами не оговорено иного.
- 7.5. В случае если Покупателем уже оплачен выставленный Производителем/Поставщиком Счет, но между Сторонами возникла/изменилась договоренность, которую необходимо отразить в Счете, то Производитель/Поставщик составляет Счет с новыми условиями и направляет его Покупателю. Уполномоченный представитель Покупателя подписывает Счет (проставляет на нем свои ФИО, должность, дату подписи, свою подпись и скрепляет ее печатью). Стороны считают, что условия поставки согласованы в редакции выставленного Производителем/Поставщиком и подписанного Покупателем Счета, при этом такой подписанный Счет является достаточным для изменения условий поставки и произведенная Покупателем оплата Счета является акцептом подписанного Покупателем Счета.
- 7.6. Производитель/Поставщик сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор с предварительной их публикацией на официальном сайте Производителя/Поставщика.

#### **8. Добросовестность Сторон**

- 8.1. По настоящему договору, Стороны гарантируют, что преследуют деловую цель и отражают операции в соответствии с их экономическим смыслом в налоговых декларациях и бухгалтерской отчетности, уплачивают установленные действующим законодательством РФ налоги, обязанность по уплате которых возложена на них, в том числе налог на добавленную стоимость и исполняют иные свои налоговые обязанности.
- 8.2. Стороны обязуются письменно уведомлять друг друга о нарушении ими налоговых обязанностей, связанных с настоящей сделкой, в течение одного месяца с момента их совершения (обнаружения).
- 8.3. Производитель/Поставщик заверяет, что является добросовестным налогоплательщиком, своевременно и в полной мере отчитывается в налоговые органы по НДС.
- 8.4. В случае возникновения у любой из Сторон дополнительных затрат и расходов, касающиеся налоговых обязательств, которые она понесет в связи с заключением и исполнением настоящего договора, Стороны приложат разумные усилия по урегулированию отношений в части этих дополнительных затрат и расходов, путем переговоров. При необходимости, на основании официального запроса налогового органа Стороны предоставят друг другу запрошенные таким образом документы в течение 5 (Пять) рабочих дней в виде скан-копий.
- 8.5. Производитель/Поставщик обязуется, в случае нарушения им предусмотренных законом обязанностей по уплате налогов и предоставлению налоговой отчетности, повлекших отказ налоговых органов в возмещении Покупателю сумм налога из бюджета, предоставлении налогового вычета или взыскание (доначисление) сумм налога или штрафных санкций, возместить Покупателю понесенные в связи с этим убытки. Такая обязанность Производителя/Поставщика возникает при условии, если основанием для такого начисления (доначисления) налоговых платежей компетентными органами явились действия (бездействие) Производителя/Поставщика, связанные либо с нарушением обязательств по настоящему договору, либо с нарушением налоговых обязательств контрагента, вытекающих из заключения или исполнения настоящего договора. Возмещение ущерба производится на основании предоставления вступившего в законную силу решения суда, с указанием вины Производителя/Поставщика в срок не более 20 (Двадцать) рабочих дней с даты направления Покупателем указанного решения в адрес Производителя/Поставщика с требованием о возмещении.

#### **9. Иные условия и заверения**

- 9.1. Производитель/Поставщик вправе осуществлять записи телефонных разговоров с представителями Покупателя. При этом Производитель/Поставщик обязуется: предотвращать попытки

несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Договора.

9.2. Покупатель уведомлен, что если Счет предусмотрена доставка Товара за счет Производителя/Поставщика, либо услуга по доставке Товара включена в Счет, либо на доставку Товара Производителем/Поставщиком выставлен отдельный Счет, который Акцептован Покупателем, то доставка (транспортировка) производится транспортом стороннего перевозчика. При этом сроки доставки Товара (периода времени с момента отгрузки Товара на складе Производителя/Поставщика до момента готовности Товара к выгрузке на месте разгрузки Товара) указываются ориентировочные.

Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Производителя/Поставщика.

Покупатель не имеет право предъявлять Производителю/Поставщику требование об оплате неустойки и/или возмещении убытков в случае если отгрузка Товара произошла в сроки, позволяющие при обычных условиях доставить Товар Покупателю в согласованные Сторонами сроки.

Покупатель должен быть готов к приемке Товара в любое время после его отгрузки со склада Производителя/Поставщика. При этом Покупатель обязуется действовать предусмотрительно и добросовестно, в том числе (но не исключительно):

- своевременно обеспечить подъездные пути к месту разгрузки;
- обеспечить, не допуская простоя транспортных средств, своими силами выгрузку Товара;
- организовать и обеспечить безопасное ведение погрузочно-разгрузочных работ на территории своих складов в целях обеспечения сохранности транспортного средства и Товара.

9.3. Если печати Сторон, имеют какую-либо пометку («для договоров», «для накладных» и т.д.), Стороны подтверждают, что такие печати независимо от пометки, могут быть проставлены на любом из документов, являются легитимными и имеют юридическую силу. Обстоятельства, изложенные в настоящем пункте, признаются сторонами в качестве фактов, не требующих дальнейшего доказывания, в соответствии с п.2. ст.70 АПК РФ.

9.4. Признание судом недействительности какого-либо положения Договора не влечет за собой недействительность остальных его положений.

9.5. В случае если условиями Оферты или Счета предусмотрено начисление неустоек (штрафов/пени), то такие неустойки могут быть удержаны Производителем/Поставщиком из аванса/предоплаты внесенных Покупателем по любому Счету, в случае если в соответствующем Счете прямо не предусмотрено иное. Удержание производится в течение 3 (трех) рабочих дней с момента уведомления об этом Покупателя. Необходимость такого удержания Производитель/Поставщик определяет самостоятельно.

9.6. В случае изменения ставки НДС в течение срока действия Договора Покупатель обязуется производить расчеты с Производителем/Поставщиком, исходя из обновленной стоимости Товара, измененной с учетом применения ставки НДС, действующей на Дату отгрузки (Дата отгрузки определяется Датой счета-фактуры/УПД).

9.7. Заклячая настоящий Договор, Покупатель подтверждает свое согласие с тем, что Производитель/Поставщик может в течение всего срока действия настоящего Договора осуществлять обработку указанных в нем персональных данных физических лиц. Заклячая Договор Покупатель подтверждает получение согласия своих представителей и работников на обработку их персональных данных.

9.8. Под обработкой персональных данных в настоящем Договоре понимается совершение действий, предусмотренных пунктом 3 статьи 3 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», а именно: любых действий (операций) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, трансграничную и иную передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Для осуществления вышеуказанных целей Производитель/Поставщик имеет право передавать персональные данные третьим лицам, с которыми у Производителя/Поставщика заключены соответствующие соглашения, обеспечивающие надежное хранение и предотвращение незаконного разглашения (конфиденциальность) персональных данных, включая третьих лиц, проводящих работу по передаче информации в информационные системы Производителя/Поставщика.

- 9.9. Стороны также подтверждают, что каждой из Сторон без нарушений проведены процедуры отбора контрагента, предшествующие заключению Договора, если такие процедуры должны быть проведены согласно законодательству Российской Федерации и/или внутренним правилам, установленным в компании.
- 9.10. Стороны подтверждают, что лица, подписывающие документы в соответствии с Договором, гарантируют наличие у них полномочий на их подписание и отсутствие каких-либо известных им ограничений на его заключение в силу положений учредительных документов, иных уполномочивающих документов и действующего законодательства РФ.
- 9.11. Стороны подтверждают, что заключают Договор добровольно, что имели равные возможности при согласовании условий Договора, Договор не содержит условий, с которыми Стороны не согласны.
- 9.12. В случае если Производителю/Поставщику требуется от Покупателя согласование какой-либо документации (не указанной в Договоре/Спецификации/Счете), то такое согласование Покупатель обязуется предоставить в сроки, указанные Производителем/Поставщиком, при этом Производитель/Поставщик обязуется указывать разумные сроки.  
В случае если Покупатель не может предоставить согласование в сроки, указанные Производителем/Поставщиком, то он обязан в течение 1 рабочего дня предоставить Производителю/Поставщику обоснованное уведомление о невозможности согласования документов в указанные Производителем/Поставщиком сроки и в этом случае Стороны согласовывают иной срок предоставления согласования.  
В случае задержки Покупателем вышеуказанного согласования документов, срок поставки может быть увеличен на количество дней задержки такого согласования.

#### 10. Разрешение споров

- 10.1. Все споры и разногласия по Договору Стороны разрешают путем переговоров.
- 10.2. До обращения в суд Сторона, имеющая такое намерение, обязана предъявить претензию другой Стороне. К претензии прилагаются необходимые документы для рассмотрения претензии по существу, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении Стороной обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба с приложением копий документов, подтверждающих ущерб. Стороны обязаны рассмотреть предъявленную претензию в течение 10 рабочих дней с момента её получения.
- 10.3. Если Сторонами не будет достигнута договорённость по всем возникшим разногласиям или спорам, то все споры и разногласия подлежат разрешению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### 11. Форс-мажор

- 11.1. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение обязательств по Договору в случае, если это невыполнение вызвано форс-мажорными обстоятельствами, которые признаются действующим законодательством. В этом случае установленные сроки по выполнению обязательств, указанных в Договоре, переносятся на срок, в течение которого действуют форс-мажорные обстоятельства.
- 11.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, обязана известить в письменной форме другую Сторону о наступлении и прекращении вышеуказанных обстоятельств не позднее пяти дней с момента их наступления.
- 11.3. Надлежащим доказательством наличия форс-мажорных обстоятельств и их продолжительности будет служить свидетельство Российской Торгово-промышленной палаты.
- 11.4. Если вышеуказанные обстоятельства и (или) их последствия будут длиться более 3 месяцев, то каждая из Сторон будет вправе расторгнуть Договор полностью или частично, и в этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права потребовать от другой Стороны возмещения возможных убытков.
- 11.5. Если прекратится действие обстоятельств, которые препятствовали исполнению договорных обязательств, а Договор расторгнут по п. 11.4., Производитель/Поставщик имеет преимущественное право на заключение договора с Покупателем на поставку Товара. Сторона, которая не могла исполнять свои обязанности в связи с действием обстоятельств, указанных в п.11.1. Оферты, обязана при прекращении таких обстоятельств в течение 7 (семи) рабочих дней с момента принятия решения о намерении заключить договор поставки на Товар, уведомить об этом другую Сторону, которая в течение 10 (десяти) рабочих дней обязана заключить договор поставки или дать обоснованный отказ от заключения Договора.

## 12. Заключительные положения

- 12.1. Место исполнения Договора – Россия, Самарская область, г.о. Тольятти, ул. Коммунальная, дом 40, стр.4.
- 12.2. Данный Договор заключается в соответствии со ст.ст.435-443 Гражданского кодекса Российской Федерации и не требует наличия единого документа, подписываемого Сторонами. Наличие у Покупателя скан-копии настоящей Оферты (полученной с официального сайта Производителя/Поставщика) и скан-копии Счета к Оферте, при условии проведения Покупателем оплаты по данному Счету (Акцепта), является достаточным основанием для признания наличия между Сторонами заключенного Договора. Отсутствие подписанного между Сторонами экземпляра Договора на бумажном носителе, с проставлением подписей Сторон, в случае проведения по нему оплаты Покупателем, являющейся Акцептом Оферты в соответствии с п. 3.4. настоящей Оферты, не является основанием считать Договор не заключенным.
- 12.3. Вся корреспонденция, в том числе и Счет на оплату, в соответствии с настоящей Офертой может быть направлена Сторонами любым удобным для Сторон способом, в т.ч. в виде электронных документов, направляемых в электронной форме на электронную почту Сторон, если иное прямо не оговорено в настоящей Оферте. При этом, получившая документ Сторона, имеет право потребовать от другой Стороны предоставление оригинала полученного документа.
- 12.4. Скан-копии подписанных документов, переданные одной из сторон другой стороне по электронной почте, в правовом смысле полностью действительны и могут применяться при судебном разбирательстве в качестве письменных доказательств. Стороны подтверждают, что заверенный Стороной скриншот электронной почты является надлежащим доказательством направления документа другой Стороне при рассмотрении судебного дела или при предоставлении информации в государственные/муниципальные и иные органы и учреждения.
- 12.5. Датой заключения Договора является дата произведения Покупателем Акцепта Оферты.
- 12.6. Любая договоренность между Сторонами, влекущая за собой новые обстоятельства, которые не вытекают из Договора, должна быть письменно подтверждена Сторонами.
- 12.7. В случае изменения Производителем/Поставщиком своей организационно-правовой формы, наименования, места нахождения, своего почтового адреса, адреса электронной почты, телефонов, он должен сообщить об этом путем публикации измененных данных на своем Официальном сайте.
- 12.8. В случае изменения Покупателем своей организационно-правовой формы, наименования, места нахождения, своего почтового адреса, адреса электронной почты, телефонов, а также платежных реквизитов, в течение 5 (Пяти) рабочих дней должен письменно сообщить об этом Производителю/Поставщику и предоставить Производителю/Поставщику подтверждающие документы, в случае если Производитель/Поставщик запросил их представление.

## 13. Адрес и реквизиты Производителя/Поставщика

**Полное наименование:** Общество с ограниченной ответственностью "ТОР Тольяттинский завод приборов отопления"

**Сокращенное наименование:** ООО «ТОР ТЗПО»

**Юридический адрес:** 445000, Самарская обл, Тольятти г, Коммунальная ул, дом 40, строение 4

**Почтовый адрес:** 445042, РФ, Самарская область, г. Тольятти, а/я 5615

**ИНН/КПП:** 6321425278/632101001

**ОГРН:** 1176313013150

**Р/С:** 40702810454400023542

**В банке:** Поволжский Банк ПАО "СБЕРБАНК РОССИИ" г. Самара

**К/С:** 3010181020000000607 **БИК:** 043601607

**Тел./Факс:** +8 (8482) 31-16-11

**E-mail:** sales@teplagroup.ru

**Сайт:** www.teplagroup.ru