

Утверждаю
Генеральный директор
ООО «Тэпла производство»



И.В.Иванов

г. Тольятти

«08» апреля 2025 г.

Настоящая оферта представляет собой официальное предложение ООО «Тэпла производство», далее именуемое «Производитель/Поставщик», адресованное неопределенному кругу лиц, заключить договор на условиях настоящей Оферты в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ.

1. Термины и определения

- 1.1. В целях единого толкования и понимания, нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:
- 1.1.1. **Оферта** – предложение Производителя/Поставщика, адресованное неопределенному кругу Покупателей (физическому или юридическому лицу), заключить договор на условиях, содержащихся в настоящей Оферте, размещенной на Официальном сайте Производителя/Поставщика www.teplagroup.ru в разделе «Скачать» в файле «Оферта ООО «Тэпла производство» и направляемом Производителем/Поставщиком Покупателю Счете.
 - 1.1.2. **Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящей Оферты, путем совершения действий, указанных в разделе 3 Оферты. Акцепт Оферты создает двусторонний Договор между Производителем/Поставщиком и Покупателем и считается достаточным обоснованием производимых Покупателем в адрес Производителя/Поставщика платежей.
 - 1.1.3. **Договор** – возмездное соглашение между Производителем/Поставщиком и Покупателем на передачу Покупателю Товара, заключенное посредством Акцепта настоящей Оферты, в том числе с учетом условий, указанных в Счете на оплату Товара.
 - 1.1.4. **Производитель/Поставщик** – ООО «Тэпла производство» (Общество с ограниченной ответственностью «Тэпла производство»).
 - 1.1.5. **Покупатель** – физическое или юридическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся приобретателем Товара по заключенному Договору.
 - 1.1.6. **Стороны** – Производитель/Поставщик и Покупатель, именуемые в дальнейшем при совместном упоминании.
 - 1.1.7. **Счет** – счет на оплату Товара, который составляется Производителем/Поставщиком и содержит платежные реквизиты Производителя/Поставщика, по которым Покупатель осуществляет перевод денежных средств за перечисленные в Счете Товары, а также иные существенные и (или) дополнительные условия Договора, не отраженные в настоящей Оферте. Если Счетом изменяется условие, указанное в Оферте, то считается, что Оферта действует на измененных Счетом условиях. При возникновении разночтений между условиями Счета и условиями настоящей Оферты, применяются условия, указанные в Счете. Счет является неотъемлемой частью Договора.
 - 1.1.8. **Официальный сайт Производителя/Поставщика** – сайт Производителя/Поставщика в сети Интернет по адресу www.teplagroup.ru, на котором Производитель/Поставщик размещает всю информацию, обозначенную в Оферте для размещения на официальном сайте Производителя/Поставщика, а также иную важную информацию о своей деятельности.
 - 1.1.9. **Товар** – вещь, предназначенная для передачи Производителем/Поставщиком Покупателю, указанная в Счете.

2. Предмет Договора

- 2.1. По Договору Производитель/Поставщик обязуется передать в собственность Покупателя Товар, а Покупатель принять и полностью оплатить его.
- 2.2. Конкретный ассортимент, количество и стоимость Товара, а также иные условия, не отражаемые в настоящей Оферте, указываются в Счете, направляемом Производителем/Поставщиком Покупателю, который является неотъемлемой частью Договора.

3. Стоимость Товара и порядок расчетов между Сторонами

- 3.1. Стоимость Товара установлена в рублях, согласована Сторонами и указывается в Счете.
- 3.2. Покупатель обязуется оплатить Товар, путем полной оплаты Счета на расчетный счет Производителя/Поставщика в течение 3 (три) рабочих дней с момента выставления Счета, если иное не указано в Счете. В платежном документе обязательно указывается номер Счета и его дата.
- 3.3. Оплата Покупателем полностью или частично стоимости Товара, с указанием в платежном документе номера и даты Счета, считается Акцептом Оферты Покупателем. С момента Акцепта Оферты условия о количестве, ассортименте, цене товара считаются полностью согласованными и подлежат изменению только по соглашению Сторон или в порядке, установленном в п.4.12, п.7.3. и п.9.6. настоящей Оферты.
- 3.4. После Акцепта Оферты Покупателем (проведения Покупателем платежа по выставленному Производителем/Поставщиком Счету в любом размере), Производитель/Поставщик имеет право запустить Товар в производство в любое время на свое усмотрение, при этом запуск Товара в производство до его 100% предоплаты является правом Производителя/Поставщика, а не его обязанностью, если иное не предусмотрено в Счете.
- 3.5. Стороны договорились, что в связи с тем, что обязанность Производителя/Поставщика передать Товар Покупателю наступает с момента оплаты Товара и эта дата должна быть очевидна Производителю/Поставщику, датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Производителя/Поставщика.
По усмотрению Производителя/Поставщика, датой оплаты Товара может быть засчитана дата списания денежных средств с расчетного счета Покупателя.
Также датой оплаты Товара может быть засчитана иная дата, согласованная Сторонами отдельно.
- 3.6. После исполнения Покупателем своей обязанности по оплате Товара в размере и в сроки, указанные в п.3.2. Оферты, стоимость Товара изменению не подлежит.
- 3.7. Цена Товара устанавливается Производителем/Поставщиком с учетом многих факторов (цены комплектующих, материалов, сырья, загруженности производства и помещений для хранения Товара, объема закупаемого Товара и т.п.) и указывается в Счетах на оплату. В связи с этим при изменении каких-либо условий предполагаемой поставки (изменения количества и ассортимента Товара, сроков и даты начала производства Товара и т.п.) цена на один и тот же Товар может быть разной. В данном случае производится корректировка Счета на оплату либо выставляется новый Счет на оплату Товара.

4. Условия поставки и приемки Товара

- 4.1. Товар передается Покупателю (уполномоченному доверенностью представителю Покупателя) при условии его полной оплаты по Счету, выставленному Производителем/Поставщиком, если иное не указано в Счете.
- 4.2. Производитель/Поставщик обязуется передать Товар Покупателю (уполномоченному доверенностью представителю Покупателя) в следующие сроки:
 - 4.2.1. **Конвекторы настенные и напольные производства Terpla, ТЗПО** (имеющие в названии аббревиатуру «Terpla», «ТЗПО») – не позднее 30 (тридцати) рабочих дней с момента поступления полной оплаты от Покупателя в соответствии с разделом 3 настоящей Оферты или с момента запуска Товара в производство, если условие об этом отдельно указано в Счете. Счетом может быть предусмотрен иной срок производства Товара;
 - 4.2.2. **Регистры отопительные производства Terpla, ТЗПО** (имеющие в названии аббревиатуру «Terpla», «ТЗПО») – не позднее 40 (сорока) рабочих дней с момента поступления полной оплаты от Покупателя в соответствии с разделом 3 настоящей Оферты или с момента запуска Товара в производство, если условие об этом отдельно указано в Счете. Счетом может быть предусмотрен иной срок производства Товара;
 - 4.2.3. **Грязевые фильтры, коллекторы производства Terpla, ТЗПО** (имеющие в названии аббревиатуру «Terpla», «ТЗПО») – не позднее 40 (сорока) рабочих дней с момента поступления полной оплаты от Покупателя в соответствии с разделом 3 настоящей Оферты или с момента запуска Товара в производство, если условие об этом отдельно указано в Счете. Счетом может быть предусмотрен иной срок производства Товара;
 - 4.2.4. **Радиаторы всех видов и типов** - не позднее 60 (шестидесяти) рабочих дней с момента поступления полной оплаты от Покупателя в соответствии с разделом 3 настоящей Оферты или с момента запуска Товара в производство, если условие об этом отдельно указано в Счете. Счетом может быть предусмотрен иной срок производства Товара;
 - 4.2.5. **Конвекторы всех видов и типов иных производителей** (не имеющих в названии аббревиатуру «Terpla», «ТЗПО») – не позднее 60 (шестидесяти) рабочих дней с момента

поступления полной оплаты от Покупателя в соответствии с разделом 3 настоящей Оферты или с момента запуска Товара в производство, если условие об этом отдельно указано в Счете. Счетом может быть предусмотрен иной срок производства Товара;

4.2.6. **В случае продажи иных Товаров**, не обозначенных в п.4.2.1-4.2.6., срок поставки указывается в Счете на оплату.

При этом во всех случаях, указанных в пп.4.2.1.-4.2.6., Товар передается Покупателю только после полной оплаты выставленного Счета, если иное не предусмотрено Счетом или иным соглашением заключенным Сторонами.

В случае если оплата Товара или его части происходит в период с 01 июня по 31 декабря, то сроки изготовления Товара могут быть увеличены, о чем стороны договариваются отдельно.

4.3. В случае готовности Товара к передаче ранее срока, указанного в п.4.2. настоящей Оферты, Покупатель обязан вывезти его не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения уведомления от Производителя/Поставщика о готовности Товара к передаче.

4.4. Поставка Товара осуществляется на условиях самовывоза, со склада Производителя/Поставщика, расположенного по адресу: Самарская область, г.о. Тольятти, ул. Коммунальная, д.40, в случае если иное не указано в Счете. При этом Поставщик обязан приступить к загрузке поданного транспортного средства не позднее 24 часов с момента его подачи.

4.5. Товар может отгружаться на деревянной таре (евро поддон 1200мм*800мм*145мм) с максимальной высотой уложенного поддона не более 1,8м от пола, при этом деревянная тара является не возвратной и оплачивается Покупателем дополнительно, в соответствии с выставленным счетом. Оплата производится до фактической отгрузки Товара со склада.

4.6. При передаче Товара, Покупатель (уполномоченный доверенностью представитель Покупателя) обязан осуществить проверку по количеству, комплектности и ассортименту и подписать Универсальный передаточный документ и/или иные товаросопроводительные документы односторонний отказ от подписания, которых не допускается.

Претензии по количеству, комплектности и ассортименту принимаются только в момент передачи Товара в соответствии со Счетом. О наличии таких претензий Покупатель обязан сообщить представителям Производителя/Поставщика незамедлительно.

В случае если передача Товара происходит не на складе Производителя/Поставщика, указанном в п.4.4. Оферты, Покупатель обязан проверить также наличие внешних повреждений упаковки. Если Покупателем выявлено наличие внешних повреждений упаковки и/или несоответствие Товара по количеству и/или ассортименту и/или комплектности, Покупатель (уполномоченный доверенностью представитель Покупателя) в момент приемки Товара по Счету обязан зафиксировать указанное несоответствие в Универсальном передаточном документе и/или иных товаросопроводительных документах, а также составить акт о несоответствии. Такой акт должен быть подписан Покупателем (уполномоченным доверенностью представителем Покупателя) и представителем перевозчика/транспортной компании.

Покупатель не вправе отказываться от приемки всего Товара, если претензии имеются только к части Товара. Таким образом, Товар, не имеющий недостатков, должен быть принят Покупателем в момент его передачи.

4.7. При приемке Товара уполномоченный представитель Покупателя должен иметь документ, удостоверяющий личность и надлежащим образом оформленную доверенность, которая передается Производителю/Поставщику и/или транспортной организации.

4.8. В случае задержки передачи Товара по вине Покупателя более чем на 1 (один) рабочий день с момента истечения сроков, указанных в п.п. 4.2. и 4.3. Оферты или в Счете (если данное условие в нем согласовано), Покупатель обязуется оплатить Производителю/Поставщику неустойку. Размер неустойки устанавливается в зависимости от объема невостребованного в срок Товара и срока задержки передачи этого Товара и равен действующим тарифам Производителя/Поставщика на ответственное хранение Товара. Размеры тарифов опубликованы на Официальном сайте Производителя/Поставщика www.teplagroup.ru, в разделе «Цены» в таблице «Тарифы на дополнительные услуги». Оплата должна быть произведена в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выставления требования об оплате неустойки.

4.9. Риск случайной потери, гибели или повреждения Товара переходит от Производителя/Поставщика к Покупателю в момент передачи Товара уполномоченному доверенностью представителю Покупателя/грузополучателю, что подтверждается отметкой в Универсальном передаточном документе и/или иных товаросопроводительных документах.

4.10. Если какие-либо условия приемки продукции по количеству и качеству, не оговорены в Договоре и/или Счете, то стороны действуют в соответствии с действующим законодательством, в том числе в соответствии с «Инструкцией о порядке приемки продукции производственно-технического

назначения и товаров народного потребления по количеству» (П-6) и «Инструкцией о порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по качеству» (П-7).

4.11. В случае если Товар остается на складе Производителя/Поставщика невостребованным по вине Покупателя по истечении 30-дневного срока со дня готовности его к отгрузке, Производитель/Поставщик имеет право после предварительного уведомления Покупателя реализовать данный товар третьим лицам.

В данном случае Производитель/Поставщик имеет право потребовать неустойку с Покупателя в размере 30% от суммы невостребованного Товара, которую Покупатель обязуется оплатить в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выставления требования об оплате неустойки.

Возврат оставшихся денежных средств Покупателю Производителем/Поставщиком осуществляется после реализации Товара и компенсации неустойки, указанной в настоящем пункте, а также иных неустоек, согласованных Сторонами в Договоре, Счете или иных соглашениях.

4.12. В случае если Покупателем не исполнены со своей Стороны какие-либо условия, установленные Сторонами в этом Договоре (Оферте) или ином другом Договоре/Спецификации/Счете, заключенными Сторонами, в том числе если оплата Товара произведена позднее срока и/или в меньшем размере, чем указано в п.3.2. Оферты или в Счете/Спецификации/Соглашении, или один или несколько этапов оплаты Товара не произведены, то есть Покупателем нарушаются договоренности Сторон о сроках и/или размере оплаты Товара, то Производитель/Поставщик имеет право по своему выбору в одностороннем внесудебном порядке:

4.12.1. Перенести передачу Товара Покупателю на то количество рабочих дней, на которое Покупатель задержал оплату по Счету. В этом случае не требуется дополнительное уведомление Покупателя Производителем/Поставщиком о переносе даты поставки. Условие о переносе даты поставки в случае задержки оплаты Товара считается согласованным;

4.12.2. Приостановить производство/поставку/отгрузку Товара по Счету. Это не будет являться просрочкой Производителя/Поставщика;

4.12.3. Приостановить производство/поставку/отгрузку Товара по любому другому Счету/Спецификации/Договору, заключенным Сторонами. Это не будет являться просрочкой Производителя/Поставщика;

4.12.4. Не запускать Товар в производство в случае, если ранее Сторонами был согласован график производства Товара. Это не будет являться просрочкой Производителя/Поставщика;

4.12.5. В случае если Сторонами предусмотрен иной способ оплаты, чем 100% предоплата Товара до запуска его в производство - изменить условия оплаты, предусмотренные Договором, а также в любом ином Договоре/Соглашении/Спецификации/Счете, заключенным Сторонами. В этом случае оплата Товара должна быть произведена в размере 100% в течение 3 (Трех) рабочих дней после получения уведомления о таком изменении порядка оплаты;

4.12.6. Перенести оплату с одного Счета/Договора на другой;

4.12.7. Изменить согласованный Сторонами график запуска Товара в производство/отгрузки Товара;

4.12.8. Выставить дополнительный счет на оплату Покупателю. В данном случае Покупатель обязан оплатить его в размере 100 % на расчетный счет Производителя/Поставщика в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента его выставления, если иное не указано в дополнительном счете. В этом случае при непроведении оплаты дополнительного счета на оплату, считается, что Покупателем нарушаются условия об оплате Товара;

4.12.9. В случае существенного и/или длительного и/или неоднократного нарушения и/или если Покупатель не предпринимает действий для урегулирования возникающих у Производителя/Поставщика вопросов - расторгнуть Договор во внесудебном порядке, путем уведомления об этом Покупателя. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении, а если дата не указана, то со следующего дня, следующего за днем получения уведомления.

Производителем/Поставщиком может быть применено как одно из последствий несоблюдения условий Договора, указанное в п.4.12.1-4.12.9, так и несколько одновременно.

Возврат к первоначальным договоренностям Производителем/Поставщиком, после устранения несоблюдения условий Договора Покупателем, является правом Производителя/Поставщика, а не его обязанностью.

- 4.13. В случае если Сторонами предусмотрен иной способ оплаты, чем 100% предоплата Товара до запуска его в производство и при этом у Производителя/Поставщика появилась информация об ухудшении финансового состояния Покупателя, о наличии у Покупателя споров о неоплате Товаров/услуг, наличии у Покупателя судебного процесса на крупную сумму или следствием которого может стать банкротство Покупателя или исключение его из ЕГРЮЛ/ЕГРИП, а также в случае прекращения Покупателем деятельности, начала процедуры ликвидации Покупателя, признания Покупателя недействующим юридическим лицом, исключения его из ЕГРЮЛ/ЕГРИП, Производитель/Поставщик имеет право в одностороннем внесудебном порядке изменить условия оплаты, предусмотренные Договором, а также любым иным Договором/Соглашением/Спецификацией/Счетом, заключенным между Сторонами. В этом случае оплата Товара должна быть произведена в размере 100% в течение 3 (Трех) рабочих дней после получения уведомления о таком изменении порядка оплаты.

5. Качество Товара и гарантийный срок

- 5.1. Товар, передаваемый в собственность Покупателя по Договору, должен соответствовать требованиям технических условий и действующих государственных стандартов.
- 5.2. Гарантийный срок указывается в паспорте/техническом паспорте Товара. В случае если на Товар не выдается паспорт/технический паспорт, то условия гарантии Производителя/Поставщика (при ее наличии) указываются в Счете. В случае отсутствия паспорта/технического паспорта на Товар и отсутствия упоминания в Счете о гарантийном сроке, считается, что гарантийный срок на данный Товар не установлен.
- В случае если Покупателем нарушены условия оплаты Товара, то с момента возникновения просрочки платежей, обязательства Производителя/Поставщика по гарантийному обслуживанию Товара прекращаются до момента полной оплаты Производителем/Поставщиком.
- 5.3. Претензии к качеству передаваемого в собственность Товара принимаются Производителем/Поставщиком со дня отгрузки Товара Покупателю и до окончания гарантийного срока, указанного в паспорте/техническом паспорте Товара, при условии соблюдения Покупателем правил транспортировки (в том числе погрузки-разгрузки), хранения, монтажа и эксплуатации, с учетом п.5.4. Договора.
- 5.4. Производитель/Поставщик не рассматривает претензии Покупателя о выявленных недостатках, которые явились следствием ремонта или иных действий с Продукцией, нарушающих ее конструкцию, целостность, технические параметры, а также при несоблюдении правил транспортировки (в том числе погрузки-разгрузки), монтажа и эксплуатации, произведенных без разрешения Производителя/Поставщика.
- 5.5. При возникновении у Покупателя претензий к качеству Товара в течение гарантийного срока, применяется следующий порядок действий:
- 5.5.1. Покупатель не позднее следующего дня уведомляет об этом Производителя/Поставщика посредством электронной или почтовой связи (за исключением телефонного звонка) и вызывает представителя Производителя/Поставщика для составления и подписания акта осмотра с указанием причин возникновения дефекта и ущерба, причиненного в результате возникновения дефекта.
- 5.5.2. Производитель/Поставщик в течение 2 (двух) рабочих дней направляет ответ о дате и времени приезда своего представителя. В случае отсутствия ответа Производителя/Поставщика или ответа о невозможности прибытия представителя Производителя/Поставщика для составления акта, Покупатель вправе составить односторонний акт осмотра за подписями лиц, производивших осмотр Товара, который будет являться основанием для предъявления Претензии.
- 5.5.3. Претензия к качеству Товара предъявляется Покупателем Производителю/Поставщику посредством электронной или почтовой связи в течение 3 (трех) рабочих дней с даты составления акта осмотра, с обязательным предоставлением подтверждающих фотографий и документов.
- Претензия, направленная Производителю/Поставщику без подтверждающих фотографий и документов о несоответствии качества переданного Товара, признается Сторонами необоснованной, и, соответственно, не может являться подтверждением досудебного порядка урегулирования спора в случае предъявления исковых требований в суде.
- 5.5.4. О результатах рассмотрения претензии Производитель/Поставщик сообщает Покупателю в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня её получения.
- 5.5.5. В случае несогласия Производителя/Поставщика с претензией Покупателя относительно качества Товара, Стороны назначают экспертизу Товара, результаты которой будут являться

для Сторон обязательными. В случае, если по результатам экспертизы претензия Покупателя будет признана необоснованной, последний возмещает Производителю/Поставщику расходы на проведение данной экспертизы, а также связанные с её проведением расходы на хранение и транспортировку Товара, и иные расходы, понесенные Производителем/Поставщиком в связи с предъявлением претензии Покупателем, в том числе, расходы, понесенные на проезд представителя Производителя/Поставщика к месту составления и подписания акта осмотра в соответствии с п. 5.5.1. Оферты.

- 5.6. В случае если дефект Товара повлек причинение ущерба клиенту Покупателя в течение гарантийного срока, Стороны согласовывают следующий порядок действий:
- 5.6.1. Покупатель при обнаружении причинения ущерба клиенту обязуется незамедлительно сообщить о данном факте Производителю/Поставщику посредством электронной или почтовой связи (кроме телефонного звонка).
- 5.6.2. Покупатель обязуется для визуального подтверждения предположительной причины возникновения дефекта произвести фото, либо видеосъемку места возникновения дефекта.
- 5.6.3. Не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня выявления наличия причиненного ущерба третьим лицам, Покупатель обязуется направить соответствующее письмо в адрес Производителя/Поставщика, с приложением следующих подтверждающих документов:
- письменная претензия от третьего лица;
 - акт с описанием повреждений и причин возникновения аварии, составленный соответствующей жилищно-эксплуатационной организацией или Торгово-промышленной палатой или иной независимой организацией, имеющей в своем штате экспертов, обладающих достаточными знаниями в этой области;
 - дефектную ведомость с указанием предположительной стоимости затрат по возмещению причиненного ущерба составленную соответствующей жилищно-эксплуатационной организацией или Торгово-промышленной палатой или иной независимой организацией, имеющей в своем штате экспертов, обладающих достаточными знаниями в этой области;
 - иные документы по соглашению Сторон.
- 5.6.4. При непредставлении Покупателем документов, указанных в п. 5.6.3. претензия считается необоснованной.
- 5.6.5. Производитель/Поставщик при наличии обстоятельств, указанных в п. 5.6.1. имеет право направить своего представителя к месту причинения ущерба. В случае, если в дальнейшем предъявление претензии о возмещении ущерба третьим лицам будет признано необоснованным, Покупатель обязуется возместить Производителю/Поставщику все понесенные им расходы, включая расходы на проезд и проживание своего представителя к месту возникновения ущерба.

6. Ответственность Сторон

- 6.1. За нарушение Сторонами своих обязательств по своевременной поставке либо оплате Товара пострадавшая Сторона имеет право требовать выплаты пени в размере 0,1% от стоимости недопоставленного Товара либо невыплаченной суммы за каждый день просрочки.
- 6.2. Производитель/Поставщик не имеет право требовать выплаты пени за просрочку 100% предоплаты Товара. Данное правило не распространяется на случаи, когда по соглашению Сторон Товар запускается в производство ранее произведенной оплаты.
- 6.3. Счетом могут быть предусмотрены иные неустойки (штрафы/пени).
- 6.4. Уплата неустойки не освобождает Стороны от исполнения обязательств по Договору.
- 6.5. В случае возмещения Производителем/Поставщиком убытков, понесенных Покупателем в связи с неисполнением Производителем/Поставщиком принятых на себя обязательств по Договору, Производитель/Поставщик возмещает только реальный доказанный ущерб Покупателя, которого невозможно было бы избежать если бы Покупатель предпринял все необходимые действия для избежания/минимизации данного ущерба.
Производитель/Поставщик не несет ответственности за ущерб, причиненный вследствие ненадлежащего использования Товаров или использования его с нарушением установленных правил хранения, монтажа и эксплуатации.
- 6.6. В случае необоснованного отказа Покупателя от исполнения условий Договора (в том числе от приемки Товара или его оплаты в порядке установленном Договором), Покупатель обязан возместить убытки Поставщика/Производителя, связанные с производством, доставкой до Покупателя и хранением Товара, но не менее себестоимости Товара, установленной Поставщиком/Производителем в день изготовления Товара или его партии, если иное отдельно не оговорено Сторонами.

- 6.7. Не начисление или отказ от начисления Производителем/Поставщиком неустоек Покупателю за неисполнение им каких-либо обязательств не может означать, что Производитель/Поставщик отказывается от своего права на начисление неустоек за неисполнение Покупателем обязательств в будущем и не может трактоваться, как сложившаяся практика взаимоотношений между Сторонами.

7. Срок действия, порядок изменения Счета и расторжения Договора

- 7.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Покупателем, а именно с момента наступления события, предусмотренного п.3.4. Оферты, и действует до момента исполнения Сторонами обязательств, принятых на себя по Договору.
- 7.2. Покупатель не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему договору третьим лицам без письменного согласия Производителя/Поставщика.
- 7.3. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.
- 7.4. Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушение условий Договора, возникшие в течение срока его действия, если только в соглашении между Сторонами не оговорено иного.
- 7.5. В случае если Покупателем уже оплачен выставленный Производителем/Поставщиком Счет, но между Сторонами возникла/изменилась договоренность, которую необходимо отразить в Счете, то Производитель/Поставщик составляет Счет с новыми условиями и направляет его Покупателю. Уполномоченный представитель Покупателя подписывает Счет (проставляет на нем свои ФИО, должность, дату подписи, свою подпись и скрепляет ее печатью). Стороны считают, что условия поставки согласованы в редакции выставленного Производителем/Поставщиком и подписанного Покупателем Счета, при этом такой подписанный Счет является достаточным для изменения условий поставки и произведенная Покупателем оплата Счета является акцептом подписанного Покупателем Счета.
- 7.6. Производитель/Поставщик сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор с предварительной их публикацией на официальном сайте Производителя/Поставщика.

8. Добросовестность Сторон

- 8.1. По настоящему договору, Стороны гарантируют, что преследуют деловую цель и отражают операции в соответствии с их экономическим смыслом в налоговых декларациях и бухгалтерской отчетности, уплачивают установленные действующим законодательством РФ налоги, обязанность по уплате которых возложена на них, в том числе налог на добавленную стоимость и исполняют иные свои налоговые обязанности.
- 8.2. Стороны обязуются письменно уведомлять друг друга о нарушении ими налоговых обязанностей, связанных с настоящей сделкой, в течение одного месяца с момента их совершения (обнаружения).
- 8.3. Производитель/Поставщик заверяет, что является добросовестным налогоплательщиком, своевременно и в полной мере отчитывается в налоговые органы по НДС.
- 8.4. В случае возникновения у любой из Сторон дополнительных затрат и расходов, касающиеся налоговых обязательств, которые она понесет в связи с заключением и исполнением настоящего договора, Стороны приложат разумные усилия по урегулированию отношений в части этих дополнительных затрат и расходов, путем переговоров. При необходимости, на основании официального запроса налогового органа Стороны предоставят друг другу запрошенные таким образом документы в течение 5 (Пять) рабочих дней в виде скан-копий.
- 8.5. Производитель/Поставщик обязуется, в случае нарушения им предусмотренных законом обязанностей по уплате налогов и предоставлению налоговой отчетности, повлекших отказ налоговых органов в возмещении Покупателю сумм налога из бюджета, предоставлении налогового вычета или взыскание (доначисление) сумм налога или штрафных санкций, возместить Покупателю понесенные, в связи с этим убытки. Такая обязанность Производителя/Поставщика возникает при условии, если основанием для такого начисления (доначисления) налоговых платежей компетентными органами явились действия (бездействие) Производителя/Поставщика, связанные либо с нарушением обязательств по настоящему договору, либо с нарушением налоговых обязательств контрагента, вытекающих из заключения или исполнения настоящего договора. Возмещение ущерба производится на основании предоставления вступившего в законную силу решения суда, с указанием вины Производителя/Поставщика в срок не более 20 (Двадцать) рабочих дней с даты направления Покупателем указанного решения в адрес Производителя/Поставщика с требованием о возмещении.

9. Иные условия и заверения

- 9.1. Производитель/Поставщик вправе осуществлять записи телефонных разговоров с представителями Покупателя. При этом Производитель/Поставщик обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Договора.
- 9.2. Покупатель уведомлен, что если Счетом предусмотрена доставка Товара за счет Производителя/Поставщика, либо услуга по доставке Товара включена в Счет, либо на доставку Товара Производителем/Поставщиком выставлен отдельный Счет, который Акцептован Покупателем, то доставка (транспортировка) производится транспортом стороннего перевозчика. При этом сроки доставки Товара (периода времени с момента отгрузки Товара на складе Производителя/Поставщика до момента готовности Товара к выгрузке на месте разгрузки Товара) указываются ориентировочные.
- Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Производителя/Поставщика.
- Покупатель не имеет право предъявлять Производителю/Поставщику требование об оплате неустойки и/или возмещении убытков в случае, если отгрузка Товара произошла в сроки, позволяющие при обычных условиях доставить Товар Покупателю в согласованные Сторонами сроки.
- Покупатель должен быть готов к приемке Товара в любое время после его отгрузки со склада Производителя/Поставщика. При этом Покупатель обязуется действовать предусмотрительно и добросовестно, в том числе (но не исключительно):
- своевременно обеспечить подъездные пути к месту разгрузки;
 - обеспечить, не допуская простоя транспортных средств, своими силами выгрузку Товара;
 - организовать и обеспечить безопасное ведение погрузочно-разгрузочных работ на территории своих складов в целях обеспечения сохранности транспортного средства и Товара.
- 9.3. Если печати Сторон, имеют какую-либо пометку («для договоров», «для накладных» и т.д.), Стороны подтверждают, что такие печати независимо от пометки, могут быть проставлены на любом из документов, являются легитимными и имеют юридическую силу. Обстоятельства, изложенные в настоящем пункте, признаются сторонами в качестве фактов, не требующих дальнейшего доказывания, в соответствии с п.2. ст.70 АПК РФ.
- 9.4. Признание судом недействительности какого-либо положения Договора не влечет за собой недействительность остальных его положений.
- 9.5. В случае если условиями Оферты или Счета предусмотрено начисление неустоек (штрафов/пени), а также ответственного хранения, то такие платежи могут быть удержаны Производителем/Поставщиком из аванса/предоплаты внесенных Покупателем по любому Счету/Договору, в случае если в соответствующем Счете прямо не предусмотрено иное. Удержание производится в течение 3 (трех) рабочих дней с момента уведомления об этом Покупателя. Необходимость такого удержания Производитель/Поставщик определяет самостоятельно.
- 9.6. В случае изменения ставки НДС в течение срока действия Договора Покупатель обязуется производить расчеты с Производителем/Поставщиком, исходя из обновленной стоимости Товара, измененной с учетом применения ставки НДС, действующей на Дату отгрузки (Дата отгрузки определяется Датой счета-фактуры/УПД).
- 9.7. Закрывая настоящий Договор, Покупатель подтверждает свое согласие с тем, что Производитель/Поставщик может в течение всего срока действия настоящего Договора осуществлять обработку указанных в нем персональных данных физических лиц. Закрывая Договор, Покупатель подтверждает получение согласия своих представителей и работников на обработку их персональных данных.
- 9.8. Под обработкой персональных данных в настоящем Договоре понимается совершение действий, предусмотренных пунктом 3 статьи 3 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», а именно: любых действий (операций) или совокупности действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, трансграничную и иную передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Для осуществления вышеуказанных целей Производитель/Поставщик имеет право передавать персональные данные третьим лицам, с которыми у Производителя/Поставщика заключены соответствующие соглашения, обеспечивающие надежное хранение и предотвращение незаконного разглашения (конфиденциальность) персональных

данных, включая третьих лиц, проводящих работу по передаче информации в информационные системы Производителя/Поставщика.

- 9.9. Стороны также подтверждают, что каждой из Сторон без нарушений проведены процедуры отбора контрагента, предшествующие заключению Договора, если такие процедуры должны быть проведены согласно законодательству Российской Федерации и/или внутренним правилам, установленным в компании.
- 9.10. Стороны подтверждают, что лица, подписывающие документы в соответствии с Договором, гарантируют наличие у них полномочий на их подписание и отсутствие каких-либо известных им ограничений на его заключение в силу положений учредительных документов, иных уполномочивающих документов и действующего законодательства РФ.
- 9.11. Стороны подтверждают, что заключают Договор добровольно, что имели равные возможности при согласовании условий Договора, Договор не содержит условий, с которыми Стороны не согласны.
- 9.12. В случае если Производителю/Поставщику требуется от Покупателя согласование какой-либо документации (не указанной в Договоре/Спецификации/Счете), то такое согласование Покупатель обязуется предоставить в сроки, указанные Производителем/Поставщиком, при этом Производитель/Поставщик обязуется указывать разумные сроки.
В случае если Покупатель не может предоставить согласование в сроки, указанные Производителем/Поставщиком, то он обязан в течение 1 рабочего дня предоставить Производителю/Поставщику обоснованное уведомление о невозможности согласования документов в указанные Производителем/Поставщиком сроки и в этом случае Стороны согласовывают иной срок предоставления согласования.
В случае задержки Покупателем вышеуказанного согласования документов, срок поставки может быть увеличен на количество дней задержки такого согласования.

10. Разрешение споров

- 10.1. Все споры и разногласия по Договору Стороны разрешают путем переговоров.
- 10.2. До обращения в суд Сторона, имеющая такое намерение, обязана предъявить претензию другой Стороне. К претензии прилагаются необходимые документы для рассмотрения претензии по существу, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении Стороной обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба с приложением копий документов, подтверждающих ущерб. Стороны обязаны рассмотреть предъявленную претензию в течение 10 рабочих дней с момента её получения.
- 10.3. Если Сторонами не будет достигнута договорённость по всем возникшим разногласиям или спорам, то все споры и разногласия подлежат разрешению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11. Форс-мажор

- 11.1. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение обязательств по Договору в случае, если это невыполнение вызвано форс-мажорными обстоятельствами, которые признаются действующим законодательством. В этом случае установленные сроки по выполнению обязательств, указанных в Договоре, переносятся на срок, в течение которого действуют форс-мажорные обстоятельства.
- 11.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, обязана известить в письменной форме другую Сторону о наступлении и прекращении вышеуказанных обстоятельств не позднее пяти дней с момента их наступления.
- 11.3. Надлежащим доказательством наличия форс-мажорных обстоятельств и их продолжительности будет служить свидетельство Российской Торгово-промышленной палаты.
- 11.4. Если вышеуказанные обстоятельства и (или) их последствия будут длиться более 3 месяцев, то каждая из Сторон будет вправе расторгнуть Договор полностью или частично, и в этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права потребовать от другой Стороны возмещения возможных убытков.
- 11.5. Если прекратится действие обстоятельств, которые препятствовали исполнению договорных обязательств, а Договор расторгнут по п. 11.4., Производитель/Поставщик имеет преимущественное право на заключение договора с Покупателем на поставку Товара. Сторона, которая не могла исполнять свои обязанности в связи с действием обстоятельств, указанных в п.11.1. Оферты, обязана при прекращении таких обстоятельств в течение 7 (семи) рабочих дней с момента принятия решения о намерении заключить договор поставки на Товар, уведомить об этом

другую Сторону, которая в течение 10 (десяти) рабочих дней обязана заключить договор поставки или дать обоснованный отказ от заключения Договора.

12. Заключительные положения

- 12.1. Место исполнения Договора – Россия, Самарская область, г.о.Тольятти, ул. Коммунальная, дом 40.
- 12.2. Данный Договор заключается в соответствии со ст.ст.435-443 Гражданского кодекса Российской Федерации и не требует наличия единого документа, подписываемого Сторонами. Наличие у Покупателя скан-копии настоящей Оферты (полученной с официального сайта Производителя/Поставщика) и скан-копии Счета к Оферте, при условии проведения Покупателем оплаты по данному Счету (Акцепта), является достаточным основанием для признания наличия между Сторонами заключенного Договора. Отсутствие подписанного между Сторонами экземпляра Договора на бумажном носителе, с проставлением подписей Сторон, в случае проведения по нему оплаты Покупателем, являющейся Акцептом Оферты в соответствии с п. 3.4. настоящей Оферты, не является основанием считать Договор не заключенным.
- 12.3. Вся корреспонденция, в том числе и Счет на оплату, в соответствии с настоящей Офертой может быть направлена Сторонами любым удобным для Сторон способом, в т.ч. в виде электронных документов, направляемых в электронной форме на электронную почту Сторон, если иное прямо не оговорено в настоящей Оферте. При этом, получившая документ Сторона, имеет право потребовать от другой Стороны предоставление оригинала полученного документа.
- 12.4. Все скан-копии документов, в том числе доверенности на представителей, в правовом смысле полностью действительны, имеют силу оригинала и могут применяться при судебном разбирательстве в качестве письменных доказательств, если они переданы Сторонами по следующим электронным адресам: со стороны Производителя/Поставщика - все адреса с корпоративным доменным именем @ruskonvektor.ru и @teplagroup.ru, со стороны Покупателя - все адреса, указанные в Счете на оплату/реквизитах договора, полученные в процессе переговоров от представителей Покупателя, а также все адреса с корпоративным доменным именем Покупателя (при наличии такового).
Стороны подтверждают, что заверенный Стороной снимок экрана (скриншот) электронной почты является надлежащим доказательством направления документа другой Стороне при рассмотрении судебного дела или при предоставлении информации в государственные/муниципальные и иные органы и учреждения.
- 12.5. Датой заключения Договора является дата произведения Покупателем Акцепта Оферты.
- 12.6. Любая договоренность между Сторонами, влекущая за собой новые обстоятельства, которые не вытекают из Договора, должна быть письменно подтверждена Сторонами.
- 12.7. В случае изменения Производителем/Поставщиком своей организационно-правовой формы, наименования, места нахождения, своего почтового адреса, адреса электронной почты, телефонов, он должен сообщить об этом путем публикации измененных данных на своем Официальном сайте.
- 12.8. В случае изменения Покупателем своей организационно-правовой формы, наименования, места нахождения, своего почтового адреса, адреса электронной почты, телефонов, а также платежных реквизитов, в течение 5 (Пяти) рабочих дней должен письменно сообщить об этом Производителю/Поставщику и предоставить Производителю/Поставщику подтверждающие документы, в случае если Производитель/Поставщик запросил их представление.

13. Адрес и реквизиты Производителя/Поставщика

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Тэпла производство»

Сокращенное наименование: ООО «Тэпла производство»

Юридический адрес: 445000, Самарская обл, Тольятти г, Коммунальная ул, дом 40.

Почтовый адрес: 445042, РФ, Самарская область, г. Тольятти, а/я 58

ИНН/КПП: 6321425278/632101001 **ОГРН:** 1176313013150

Р/С: 40702810454400023542

В банке: Поволжский Банк ПАО "СБЕРБАНК РОССИИ" г. Самара

К/С: 30101810200000000607 **БИК:** 043601607

Тел./Факс: +8 (8482) 942-111

E-mail: sales@teplagroup.ru

Сайт: www.teplagroup.ru