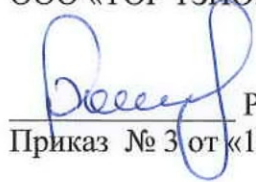


УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор
ООО «ТОР ТЗПО»


Р.В. Лазуренко
Приказ № 3 от «12» мая 2017 г.



Публичная оферта

г.Тольятти

«12» мая 2017г.

Настоящая оферта представляет собой официальное предложение Общества с ограниченной ответственностью «ТОР Тольяттинский завод приборов отопления» (ООО «ТОР ТЗПО»), далее именуемое «Производитель», адресованное неопределенному кругу лиц, заключить договор на условиях настоящей Публичной оферты в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ.

1. Термины и определения

1.1. В целях единого толкования и понимания, нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

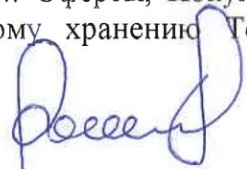
- 1.1.1. **Публичная оферта, Оферта** – предложение Производителя, адресованное неопределенному кругу Покупателей (физическому или юридическому лицу), заключить договор на условиях, содержащихся в настоящей Публичной оферте, размещенной на Официальном сайте Производителя, и направляемом Производителем Покупателю Счете.
- 1.1.2. **Акцепт публичной оферты, Акцепт** – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящей Публичной оферты, путем совершения действий, указанных в разделе 4 Публичной оферты. Акцепт Оферты создает двусторонний Договор между Производителем и Покупателем.
- 1.1.3. **Договор** – возмездное соглашение между Производителем и Покупателем на передачу Покупателю Товара Производителя, заключенное посредством Акцепта настоящей Публичной оферты, в том числе с учетом условий, указанных в Счете на оплату Товара.
- 1.1.4. **Производитель** – Общество с ограниченной ответственностью «ТОР Тольяттинский завод приборов отопления» (ООО «ТОР ТЗПО»).
- 1.1.5. **Покупатель** – физическое или юридическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся приобретателем Товара по заключенному Договору.
- 1.1.6. **Стороны** – Производитель и Покупатель, именуемые в дальнейшем при совместном упоминании.
- 1.1.7. **Счет** – счет на оплату Товара, который составляется Производителем и содержит платежные реквизиты Производителя, по которым Покупатель осуществляет перевод денежных средств за перечисленные в Счете Товары, а также иные существенные и (или) дополнительные условия Договора, не отраженные в настоящей Оферте. Счет является неотъемлемой частью Договора.
- 1.1.8. **Официальный сайт Производителя** – сайт Производителя в сети Интернет по адресу www.ruskonvektor.ru, на котором Производитель размещает всю информацию, обозначенную в Публичной оферте для размещения на официальном сайте Производителя, а также иную важную информацию о своей деятельности.
- 1.1.9. **Товар** – вещь, предназначенная для передачи Производителем Покупателю, указанная в счете.

2. Предмет Договора

- 2.1. По Договору Производитель обязуется передать в собственность Покупателя Товар, а Покупатель принять и полностью оплатить его.
- 2.2. Конкретный ассортимент, количество и стоимость Товара, а также иные условия, не отражаемые в настоящей Оферте, указываются в Счете, направляемом Производителем Покупателю, который является неотъемлемой частью Договора.

3. Условия поставки и приемки Товара

- 3.1. Товар передается Покупателю (уполномоченному доверенностью представителю Покупателя) при условии его полной оплаты по Счету, выставленному Производителем.
- 3.2. В Счете указываются существенные и (или) дополнительные условия Договора, не оговоренные в настоящей Оферте.
- 3.3. Производитель обязуется передать Товар Покупателю (уполномоченному доверенностью представителю Покупателя) в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента поступления полной оплаты от Покупателя в соответствии с разделом 4 настоящей Оферты, если иное не указано в Счете. При этом Товар передается Покупателю только после полной оплаты выставленного Счета. В случае если полная оплата Счета произведена позднее, чем указано в п.4.2. Оферты, то Производитель имеет право перенести передачу Товара на то количество рабочих дней, на которое Покупатель задержал полную оплату Счета.
- 3.4. В случае готовности Товара к передаче ранее срока, указанного в п.3.3. настоящей Оферты, Покупатель обязан вывезти его не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения уведомления о готовности к передаче Товара от Производителя.
- 3.5. Поставка Товара осуществляется на условиях самовывоза, со склада Производителя, расположенного по адресу: Самарская область, г.о. Тольятти, ул. Коммунальная д.40, строение 4, если иное не предусмотрено в Счете.
- 3.6. Товар может отгружаться на деревянной таре (евро поддон 1200мм*800мм*145мм) с максимальной высотой уложенного поддона не более 1,8м от пола, при этом деревянная тара является не возвратной и оплачивается Покупателем дополнительно, в соответствии с выставленным счетом. Оплата производится до фактической отгрузки Товара со склада.
- 3.7. При приемке Товара, Покупатель (уполномоченный доверенностью представитель Покупателя) обязан осуществить проверку по комплектности и ассортименту и подписать товарную накладную, а так же транспортную накладную, односторонний отказ от подписания которых не допускается.
Претензии по количеству и ассортименту принимаются только в момент приемки Товара по Счету.
В случае если приемка Товара происходит не на складе Производителя и при этом Покупателем выявлено несоответствие по количеству и/или ассортименту, Покупатель (уполномоченный доверенностью представитель Покупателя) в момент приемки Товара по Счету обязан зафиксировать указанное несоответствие в товарной накладной/ транспортной накладной, а также составить акт о несоответствии. Такой акт должен быть подписан Покупателем (уполномоченным доверенностью представителем Покупателя) и представителем перевозчика/ транспортной компании.
- 3.8. При приемке Товара уполномоченный представитель Покупателя должен иметь документ, удостоверяющий личность и надлежащим образом оформленную доверенность, которая передается Производителю или транспортной организации.
- 3.9. В случае задержки передачи Товара по вине Покупателя более чем на 1 (один) рабочий день с момента истечения сроков, указанных в п.п. 3.3. и 3.4. Оферты, Покупатель обязуется оплатить услуги Производителя по ответственному хранению Товара,



согласно действующим тарифам на ответственное хранение, опубликованным на Официальном сайте Производителя. Оплата должна быть произведена в течение 3 (трех) рабочих дней с момента выставления счета за оплату услуг по ответственному хранению.

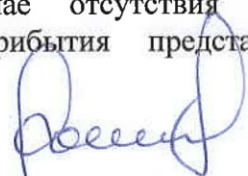
- 3.10. Риск случайной потери, гибели или повреждения Товара переходит от Производителя к Покупателю в момент передачи уполномоченному доверенностью представителю Покупателя/ грузополучателя, что подтверждается отметкой в транспортном документе/Товарной накладной.
- 3.11. Если какие-либо условия приемки продукции по количеству и качеству, не оговорены в Договоре, то стороны действуют в соответствии с действующим законодательством, в том числе в соответствии с «Инструкцией о порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по количеству» (П-6) и «Инструкцией о порядке приемки продукции производственно-технического назначения и товаров народного потребления по качеству» (П-7).

4. Стоимость Товара и порядок расчетов между Сторонами

- 4.1. Стоимость Товара согласована Сторонами и указывается в Счете.
- 4.2. Покупатель обязуется оплатить Товар, путем полной оплаты Счета на расчетный счет Производителя в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления Счета, если иное не указано в Счете. В платежном документе обязательно указывается номер Счета и его дата.
- 4.3. В случае если оплата товара произведена позднее срока, указанного в п.4.2. Оферты или в меньшем размере, чем указано в п.4.2. Оферты, то Производитель имеет право выставить дополнительный счет на оплату Покупателю. В данном случае Покупатель обязан оплатить его в размере 100 % на расчетный счет Производителя в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления Счета, если иное не указано в дополнительном счете.
- 4.4. Оплата Покупателем полностью или частично стоимости Товара, с указанием в платежном документе номера и даты Счета, считается Акцептом Оферты Покупателем.
- 4.5. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Производителя.
- 4.6. После исполнения Покупателем своей обязанности по оплате Товара в размере и в сроки, указанные в п.4.2. Оферты, стоимость Товара изменению не подлежит.

5. Качество Товара и гарантийный срок

- 5.1. Товар, передаваемый в собственность Покупателя по Договору должен соответствовать требованиям технических условий и действующих государственных стандартов.
- 5.2. Гарантийный срок указывается в техническом паспорте Товара.
- 5.3. Претензии к качеству передаваемого в собственность Товара принимаются Производителем со дня отгрузки Товара Покупателю и до окончания гарантийного срока, указанного в техническом паспорте Товара, при условии соблюдения Покупателем правил хранения, монтажа и эксплуатации.
- 5.4. При возникновении у Покупателя претензий к качеству Товара в течение гарантийного срока, применяется следующий порядок действий:
- 5.4.1. Покупатель незамедлительно уведомляет об этом Производителя посредством электронной, факсовой или почтовой связи (за исключением телефонного звонка) и вызывает представителя Производителя для составления и подписания акта осмотра с указанием причин возникновения дефекта и ущерба, причиненного в результате возникновения дефекта.
- 5.4.2. Производитель в течение 2 (двух) рабочих дней направляет ответ о дате и времени приезда своего представителя. В случае отсутствия ответа Производителя или ответа о невозможности прибытия представителя



Производителя для составления акта, Покупатель вправе составить односторонний акт осмотра за подписями лиц, производивших осмотр Товара, который будет являться основанием для предъявления Претензии.

5.4.3. Претензия к качеству Товара предъявляется Покупателем Производителю посредством электронной, факсовой или почтовой связи в течение 3 (трех) рабочих дней с даты составления акта осмотра, с обязательным предоставлением подтверждающих фотографий и документов.

Претензия, направленная Производителю без подтверждающих фотографий и документов о несоответствии качества переданного Товара признается Сторонами необоснованной, и, соответственно, не может являться подтверждением досудебного порядка урегулирования спора в случае предъявления исковых требований в суде.

5.4.4. О результатах рассмотрения претензии Производитель сообщает Покупателю в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня её получения.

5.4.5. В случае несогласия Производителя с претензией Покупателя относительно качества Товара, Стороны назначают экспертизу Товара, результаты которой будут являться для Сторон обязательными. В случае, если по результатам экспертизы претензия Покупателя будет признана необоснованной, последний возмещает Производитель расходы на проведение данной экспертизы, а также связанные с её проведением расходы на хранение и транспортировку Товара, и иные расходы, понесенные Производителем в связи с предъявлением претензии Покупателем, в том числе, расходы, понесенные на проезд представителя Производителя к месту составления и подписания акта осмотра в соответствии с п. 5.4.1. Оферты.

5.5. В случае, если дефект Товара повлек причинение ущерба клиенту Покупателя в течение гарантийного срока, Стороны согласовывают следующий порядок действий:

5.5.1. Покупатель при обнаружении причинения ущерба клиенту обязуется незамедлительно сообщить о данном факте Производителю любым видом факсимильной связи (кроме телефонного звонка).

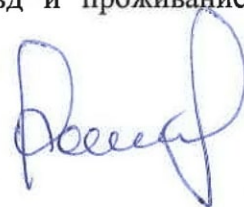
5.5.2. Покупатель обязуется для визуального подтверждения предположительной причины возникновения дефекта произвести фото, либо видеосъемку места возникновения дефекта.

5.5.3. Не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня выявления наличия причиненного ущерба третьим лицам, Покупатель обязуется направить соответствующее письмо в адрес Производителя, с приложением следующих подтверждающих документов:

- письменная претензия от третьего лица;
- акт соответствующей жилищно-эксплуатационной организации с описанием повреждений и причины возникновения аварии;
- дефектную ведомость соответствующей жилищно-эксплуатационной организации с указанием предположительной стоимости затрат по возмещению причиненного ущерба;
- иные документы по соглашению Сторон.

5.5.4. Непредставление Покупателем документов, указанных в п. 5.5.3. влечет необоснованность предъявленных требований о возмещении ущерба, а также размера затрат по его возмещению.

5.5.5. Производитель при наличии обстоятельств, указанных в п. 5.5.1. имеет право направить своего представителя к месту причинения ущерба. В случае, если в дальнейшем предъявление претензии о возмещении ущерба третьим лицам будет признано необоснованным, Покупатель обязуется возместить Производителю все понесенные им расходы, включая расходы на проезд и проживание своего представителя к месту возникновения ущерба.



6. Ответственность Сторон

- 6.1. За нарушение Сторонами своих обязательств по своевременной поставке либо оплате Товара пострадавшая Сторона имеет право требовать выплаты пени в размере 0,1% от стоимости недопоставленного Товара либо невыплаченной суммы за каждый день просрочки.
- 6.2. Уплата неустойки не освобождает Стороны от исполнения обязательств по Договору.

7. Срок действия и порядок расторжения Договора

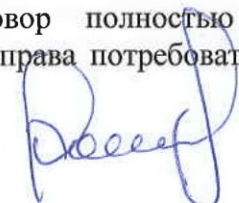
- 7.1. Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Покупателем, а именно с момента наступления события, предусмотренного п.4.4. Оферты, и действует до момента исполнения Сторонами обязательств, принятых на себя по Договору.
- 7.2. Ни одна из Сторон не будет передавать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия другой Стороны.
- 7.3. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.
- 7.4. Прекращение срока действия Договора по любому основанию не освобождает Стороны от ответственности за нарушение условий Договора, возникшие в течение срока его действия, если только в соглашении между Сторонами не оговорено иного.
- 7.5. Производитель сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор с предварительной их публикацией на официальном сайте Производителя.

8. Разрешение споров

- 8.1. Все споры и разногласия по Договору Стороны разрешают путем переговоров.
- 8.2. Если Сторонами не будет достигнута договорённость по всем возникшим разногласиям или спорам, то все споры и разногласия подлежат разрешению в суде.
- 8.3. До обращения в суд Сторона, имеющая такое намерение, обязана предъявить претензию другой Стороне. К претензии прилагаются необходимые документы для рассмотрения претензии по существу, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении Стороной обязательств по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении ущерба - о факте и размере причиненного ущерба. Стороны обязаны рассмотреть предъявленную претензию в течение 10 рабочих дней с момента её получения.

9. Форс-мажор

- 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за невыполнение обязательств по Договору в случае, если это невыполнение вызвано форс-мажорными обстоятельствами, которые признаются действующим законодательством. В этом случае установленные сроки по выполнению обязательств, указанных в Договоре, переносятся на срок, в течение которого действуют форс-мажорные обстоятельства.
- 9.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, обязана известить в письменной форме другую Сторону о наступлении и прекращении вышеуказанных обстоятельств не позднее пяти дней с момента их наступления.
- 9.3. Надлежащим доказательством наличия форс-мажорных обстоятельств и их продолжительности будет служить свидетельство Российской Торгово-промышленной палаты.
- 9.4. Если вышеуказанные обстоятельства и (или) их последствия будут длиться более 3 месяцев, то каждая из Сторон будет вправе расторгнуть Договор полностью или частично, и в этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права потребовать от другой Стороны возмещения возможных убытков.



- 9.5. Если прекратится действие обстоятельств, которые препятствовали исполнению договорных обязательств, а Договор расторгнут по п. 9.4., Производитель имеет преимущественное право на заключение договора с Покупателем на поставку Товара. Сторона, которая не могла исполнять свои обязанности в связи с действием обстоятельств, указанных в п.9.1. Оферты, обязана при прекращении таких обстоятельств в течение 7 (семи) рабочих дней с момента принятия решения о намерении заключить договор поставки на Товар, уведомить об этом другую Сторону, которая в течение 10 (десяти) рабочих дней обязана заключить договор поставки или дать обоснованный отказ от заключения Договора.

10. Заключительные положения

- 10.1. Место исполнения Договора – Россия, Самарская область, г.о. Тольятти, ул. Окраинная дом 6.
- 10.2. Отсутствие подписанного между Сторонами экземпляра Договора на бумажном носителе, с проставлением подписей Сторон, в случае проведения по нему оплаты Покупателем, являющейся Акцептом Оферты в соответствии с п. 4.4. настоящей Оферты, не является основанием считать Договор не заключенным.
- 10.3. Вся корреспонденция, в том числе и Счет на оплату, в соответствии с настоящей Офертой может быть направлена Сторонами любым удобным для Сторон способом, в т.ч. в виде электронных документов, направляемых в электронной форме на электронную почту Сторон, если иное прямо не оговорено в настоящей Оферте.
- 10.4. Любая договоренность между Сторонами, влекущая за собой новые обстоятельства, которые не вытекают из Договора, должна быть письменно подтверждена Сторонами.
- 10.5. В случае изменения Производителем своего адреса (юридического, почтового, электронного), а также платежных реквизитов, он должен сообщить об этом путем публикации измененных данных на Официальном сайте Производителя.

11. Адрес и реквизиты Производителя

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью "ТОР Тольяттинский завод приборов отопления"

Сокращенное наименование: ООО «ТОР ТЗПО»

Юридический адрес: 445000, Самарская обл, Тольятти г, Коммунальная ул, дом 40, строение 4

Почтовый адрес: 445042, РФ, Самарская область, г. Тольятти, а/я 5615

ИНН/КПП: 6321425278/632101001

ОГРН: 1176313013150

Р/С: 40702810454400023542

В банке: Поволжский Банк ПАО "СБЕРБАНК РОССИИ" г. Самара

К/С: 30101810200000000607 **БИК:** 043601607

Тел./Факс: +8 (8482) 31-16-11

E-mail: sales@ruskonvektor.ru

Сайт: www.ruskonvektor.ru

